

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“护青心 达远志”青少年创伤及应激相关障碍干预项目团队
申报方式	社会申报
项目类别	卫生健康
项目实施时间	1999-01至2023-08，共计295个月
项目简介（500字以内）	<p>这个项目的核心关注点是应对当下社会上备受瞩目的问题，即涉及青少年的心理创伤和应激相关的身心健康难题。依托国家中医药的重要领域以及优秀专家团队，结合专业医疗专家和志愿者，以系统化的方法推进服务：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 向青少年及家长传播心理健康知识：采用线上和线下相结合的方式，运用互联网、社交媒体平台（包括公众号、视频号、抖音、小红书等）将医学科普知识传递到学校和社区，使更多的青少年及家长能够了解心理健康知识，提高主动就医的认识。2. 提高社会对青少年心理健康的重视：积极与主要新闻媒体保持联系，使青少年创伤和应激相关障碍的问题能够引起社会的关注，保护这一群体的基本权利。3. 培养多样化、高水平志愿者服务团队：联合全省的心理专家团队，借助合作诊疗的优势，定期进行业务培训，定期吸纳来自社会各界不同层次的杰出志愿者，以保持项目的可持续运作，并注入新的活力。4. 精准对接青少年及家长的诊疗全流程：通过热线电话和视频远程诊疗，为目标人群中的特殊病例提供个性化的一对一干预策略。通过“早发现-早诊断-早干预-早转介-早治疗”的全程服务，确保需要住院治疗的青少年得到全方位照顾，定期跟踪回访，以防止疾病复发。
社会成效和社会价值（300字以内）	<ol style="list-style-type: none">1. 专业团队的组建 我国全职儿童精神科医生缺口巨大，项目组建了一支由专业心理医生、治疗师、咨询师、护理志愿者、医学生志愿者、社会志愿者组成的志愿服务队伍，帮助更多有需要的青少年。2. 健康的保护网络 三条青少年心理健康援助热线24小时服务、推送科普短视频1900余条、直播400余场等，服务人数超40000人次，打造了关心关爱青少年心理健康的坚实防护网。3. 可复制的解决方案 初步构建学校、家庭、社区、媒体、基金会、医疗卫生机构和相关部门“七方协同联动”的可复制化工作模式。通过视频远程诊疗，为其他省市患者提供专业化意见，将青少年心理健康障碍防治节点前移。
运营保障（500字以内）	<p>一、发挥学科中心优势，彰显专业权威 项目依托“国家临床重点专科”、“国家中医药重点学科”康复医学科，全国唯一“浙江省学生心理与诊疗研究中心”和全国首家“家庭心理救助中心”提供业务指导、服务对象、服务场地和资金支持，由专业团队进行全流程对接。</p> <p>二、团队运营良性循环，资金流通顺畅 实行募集与运行分离机制：1. 启用项目志愿模式，参加各类志愿、创业项目展示投标，获取资金补助；2. 构建有偿服务模式，提供、设计个性化定制化项目满足部分家庭特殊需求；3. 举办公益主题活动，售卖相关产品等实现组织的“自我造血”；4. 与社会基金组织合作，募集资金交由专业管理机构投资运作，以实现资金增值，从而为未来持续的现金流提供保障。</p> <p>三、协调各方资源，团队运行周密 与浙江省残联、浙江省教育厅、北师大嘉兴南湖教育基金会、滨江长河/浦沿社区街道、阿里巴巴幸福助医团等行政部门和社会集体协作联动，利用专业医学人才以及众多附院优势，以浙江中医药大学为基点，向外进行宣传推广，呼吁更多人加入关爱青少年心理</p>

	<p>健康志愿服务队伍，形成志愿服务网络，并逐步与学校建立在场地、设备、技术与专利等方面战略合作框架协议。</p>
<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>一、组织框架</p> <p>项目团队设队长1名，副队长3名；下设7个部门：人力资源部（招募审核志愿者等）、实践部（培训管理志愿者、安排志愿者上岗、带领志愿者开展活动等）、外联部（对接外部机构、募集资金、志愿服务拓展等）、新闻宣传部（对外宣传、对接各类媒体等）、热线部（管理3条心理健康援助热线、与杭州市12355热线对接等）、财务部（财务管理、审核财务收支等）、医疗对接部（对接医疗机构相关事宜、后期回访等），每个部门设置1名负责人；另聘请一支专家顾问团负责对项目中长期发展战略提出意见和建议、对项目结构设置、发展优化、人力资源、信息化建设、外部宣传等方面提供专业方案。</p> <p>二、项目管理</p> <p>建立项目管理体系，由队长统筹全局，负责“制定计划、中期评估、改进实施”。1. 制定计划：每年初由顾问团制定年度经营计划，各部门分权合作开展具体事务。2. 中期评估：定期开展负责人办公会议，财务部汇报季度收支情况，评估年度预算，确保结余维持项目的可持续运营和发展。3. 改进实施：顾问团根据各部门的评估结果，调整后期计划，对各部门工作提出意见。4. 年末总结：开展年末总结大会，总结下半年项目在资金、技术、活动效果的项目成果，并进行表彰。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>本项目进行了健康教育、监测预警、咨询服务、干预处置“四位一体”的青少年心理健康工作体系的设计和实现：一、健康教育 依托“全国唯一”的省级学生心理诊疗与研究中心和“全国首家”家庭心理援助中心两大平台，覆盖全省各地市近百所学校，通过“分层”心理健康教育课程，帮助青少年树立主动自助、求助和互助的意识；培训了一支以家长、班主任、辅导员和专/兼职心理教师为骨干、全体教师共同参与的志愿服务延伸队伍，持续为青少年的心理健康保驾护航。二、监测预警 通过浙江省学生心理危机识别与干预专项提升工程，我们与省教育厅协作联动，搭建了辐射全省的中小学生心理诊疗康复网，制定规范化的测评量表，定期开展团测，为青少年的心理健康构筑防护屏障。三、咨询服务 上线3条24小时心理救援热线，热线接听时长超300000分钟，服务人数超40000人次，线下进一步诊疗944人次，成功干预、救治自杀或即将自杀的来电者10人，彰显了团队干预的优势。四、干预处置 对于特殊个案，精准定制一对一干预策略，以“早发现-早诊断-早干预-早转介-早治疗”全流程对接，对有住院治疗需求的青少年做到应收尽收、应治尽治，并定期跟踪回访，防止疾病复发。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>1. 风险因素：心理志愿者替代性创伤问题。</p> <p>应对措施：1. 提升专业水平，积累工作经验，接受专业督导。 2. 掌握自我调节方法，如保持幽默感、客观性和采用压力缓解技巧。 3. 进行团体分享，以减轻替代性创伤。</p> <p>2. 风险因素：24小时热线紧急情况处理问题。</p> <p>应对措施：在热线初期时间段，及时、准确、全面了解求助信息，区分紧急程度，对自杀倾向者由高级心理医生提供持续心理救援经验的医疗团队处理。</p>