

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“乐龄相伴”关爱乡村老人时光公益
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	为老服务
项目实施时间	2016-09至2023-08，共计83个月
项目简介（500字以内）	<p>“乐龄相伴”关爱乡村老人时光公益服务项目，以农村空巢老人为重点服务对象，以黔东南民族职业技术学院青年志愿者协会一乐养老服务团队师生为服务主体，充分发挥校内外各方资源优势，聚焦农村养老服务短板，健全空巢老人养老服务体系，弥补公共服务不足。围绕老年人提供生活照料、家政服务、康复护理、娱乐学习和精神慰藉等方面，定期到黔东南州边远乡村开展送健康志愿服务系列活动，旨在为乡村老人建立安全友好的活动和交流空间。经过7年的服务沉淀，在黔东南落地生根、茁壮成长，持续打造覆盖黔东南边远地区各乡镇的关爱乡村老人公益品牌。通过关心、关爱农村老人倡导全社会树立尊老、敬老、爱老、助老的风气，全力提升乡村老人的健康幸福感，使农村老人实现“老有所养、老有所依、老有所学、老所有为、老有所乐”目标。</p> <p>团队由黔东南民族职业技术学院各系专业人才及强资源强履历导师组成，充分利用了校内外资源建设了老年照护、康复理疗等七个专业服务队为项目实施提供人力、人才的基础保证。根据老人的需求制定不同的服务方案，科学合理的安排志愿服务队，向老人提供助餐、助医、助洁、助行、助购、助急、助乐、助法、助学、助农、助困、助残等12个方面的服务。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>团队足迹遍布46个县市、社区、街道、移民小区、村镇，建立38个服务基地，多次收到村委会、村民感谢信129封，与黔东南州生态移民局、凯里市卫生健康局及黔东南州中医院等23家单位、企业签订养老合作协议。获得了30余项的国家级、省级奖项，开创“7+1银龄计划创新服务模式”，总结出一套专业、成熟、系统的老年服务经验、长期照护模式经验、乡村振兴经验、学生培养经验，作为全州优秀志愿者服务项目将经验、模式向全州推广，另获批成立“养老科技工作者之家”开展养老产品设计研发17件、立项省部级养老专题项目4项。</p>
运营保障（500字以内）	<p>社会捐赠：每年接受到社会捐赠慈善机构捐赠超1万，如（香港乐善居基金会、贵州一树连锁药业有限公司、百善康养颐养院、美嘉妈妈家政服务有限责任公司、黔东南州爱心义工联合、贵州禾川医疗器械有限公司、凯里市晨海职业培训学校等）</p> <p>财政资金：黔东南民族职业技术学院每年会划拨一部分资金给团队进行运营保障志愿服务活动</p> <p>其他资金：志愿者通过爱心超市、公益直播等获取一部分资金，；政府会不定期的购买团队的服务让志愿者去服务培训老人子女或去给老人服务；快手、抖音等账户有一定粉丝每年可以进行流量变现获取一部分资金；所获资金全部用于公益活动。</p> <p>校内志愿者：每年的3月和9月开学季，会在学校官网和社团进行志愿者招募，并进行相应的培训如救护员等，培训合格的志愿者才能成为正式志愿者方能参与志愿活动，每年招募超300校内志愿者。</p> <p>校外志愿者：每年的10月会在政府的官网发布招募信息，每次活动志愿活动前会联系一部分社会组织让他们成为一乐志愿者一起参与志愿活动。</p> <p>政企合作：与二十余家政府单位签署合作协议，与三十余家企业民间组织达成项目支持，具有第三方背书。</p>
组织治理（500字以内）	<p>志愿者培训：一乐互助养老服务团队是由热爱和关心公益的志愿者及社会团体、企事业单位和养老服务专家等组成的非盈利性社会团体。开展志愿者技能培训的讲师为专业骨干教师、取得相关资格证书的志愿者担任。志愿者在上岗前需经过专业培训和严格考核后才能从事志愿者活动。开展志愿者技能培训64场。</p>

	<p>学生志愿者管理模式：</p> <p>服务管理：志愿者服务队实施部长服务制度，各组长带领组员积极配合、分工协作，听从部长安排。</p> <p>记录认证：每次志愿活动前，一乐团队会在中国志愿服务网发布活动信息，参与活动的志愿者加入并进行打卡签到，结束后，进行签退，并记录他们的服务时长。</p> <p>计划总结：每次活动开始前，由策划部根据活动内容出活动方案，七个服务组按照活动方案执行，每次活动结束后进行总结，并把总结内容归档，每个月进行一次月总结，每一年进行年总结。</p> <p>激励保障：为了推动志愿者积极的进行志愿服务活动，学校将志愿服务活动时长与学分挂钩。一乐团队自己的老师会给同学们进行技能培训或者联系其他相关部门如红十字会等给同学们进行培训并颁布相应的证书，既丰富了同学们的履历又丰富了学识并给参与志愿活动的志愿者记录服务时长，每年会评选优秀的志愿者颁发优秀志愿证书</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>经实地调研发现乡村老人养老存在四缺难题、一缺人力资源照料、二缺技术服务水平、三缺养老服务模式、四缺资金保障等几大问题。</p> <p>首先在人力上：“乐龄相伴”项目以在校大学生为基础，具有人数优势与统一的管理条件，同时还具备雄厚的师资力量，也具有完备的志愿者轮换机制。</p> <p>其次在技术上：我们招募的得有医学生志愿者并与教学、医学紧密衔接，在相关技术和服务标准层面，能够更好的标准化。</p> <p>然后在模式上：与传统的养老服务模式不同我们创新了“7+1”银龄计划长期照护服务模式，7是七个不同专业的志愿者，1是乡村失能老人，通过选拔出7个优秀的志愿者与老人签约定期到老人家中服务。</p> <p>最后是资金保障：我们已经构建校政合作渠道与政府企业等多家单位签订养老服务协议。具备可持续运营的能力，通过爱心超市、公益直播、技能培训、政府购买服务、学校和基金会的支持。团队志愿者利用专业特长，为老人子女提供技能培训，如养老照护、育婴、美容、家政服务、创业GYB等技能，带动就业，如今也孵化出了两家公司，众康护理服务有限责任公司和美嘉妈妈家政服务有限责任公司共同助老，公司法人与团队开展助老、技能培训系列活动，所获资金部分来反哺团队，实现可持续发展。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难：缺乏必要的经费支持和保障，团体每次活动需要为志愿者提供场地、保险、交通费、餐费等开支，经费来源基本靠捐赠自我造血能力还有待提高；乡村老人的参与度、认可度不高，老人在需要帮助时真正想到志愿者的不多，开展志愿服务活动还不够频繁，志愿者存在想做有空的时候才做，不能及时很好的为老人排忧解难；志愿服务工作宣传不够，许多同学对志愿组织、志愿活动、志愿者等不是很了解，就导致招新困难，不能补充大量新鲜血液来支持志愿事业</p> <p>下一步打算：首选提升志愿者的志愿服务专业化程度，经常开展志愿者培训、志愿者讲座等让更多的青年了解志愿者想做志愿者，其次增加志愿服务活动次数，提升团队号召力和知名度吸引更多的有爱心的单位加入我们，企业在奉献爱心的同时第一时间想到我们，我们共同开展志愿活动稳定资金来源，确保志愿服务正常开展；我们要扩大志愿服务范围，不局限于黔东南地区，未来我们要不断增加养老服务基地，让我们足迹遍布贵州甚至全国乃至全世界，吸引更多的有志青年加入</p>