

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“平安吕院“系列志愿服务项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	应急救援
项目实施时间	2015-11至2023-08，共计93个月
项目简介（500字以内）	“平安吕院“系列志愿服务项目是长期展开的一项安全宣教及实践项目，每年在全校开展消防培训、消防演练、应急值班、协助吕梁市交警疏散交通等；疫情期间进行防疫培训，组建抗疫志愿队伍；在春秋季节返校中进行火车站与汽车站的接站志愿服务；在大小型赛事中进行安全保障，并就相关活动招募培训志愿者。从开展至今，在校团委的指导以及全校师生的共同努力下，逐步实现正式化、常态化发展。全部活动的开展严格按照《山西省志愿服务条例》，并秉持公正、自愿等原则，产生的影响不断扩大。
社会成效和社会价值（300字以内）	该项目中，累计3000余人参加了干粉灭火器的实操，覆盖全校12%的师生；在校内活动前进行的志愿者培训保障活动安全，累计次数达28次；校外活动中春秋季节返校接站数次，协助吕梁市交警疏散交通4次，关爱残校活动4次；为保障突然情况及时处理总队启动了应急响应机制值班，基本做到“秒级响应”，自启动以来，效果有目共睹。现已处理垃圾桶着火20余起，为加强我校安全保障、共同建设“平安吕院”做出了努力。应急响应机制的启动锻炼和提升了志愿者的应急应变能力和组织能力。在每日一次志愿服务交流群宣传中，急救、消防等也更加普及，全面提高了应急救援与救人救己普及率，为加强我校安全保障、共同建设“平安吕院”做出了努力。
运营保障（500字以内）	服务内容：开展消防培训、消防演练、应急值班、协助吕梁市交警疏散交通等；疫情期间进行防疫培训，组建抗疫志愿队伍；在春秋季节返校中进行火车站与汽车站的接站志愿服务；在大小型赛事中进行安全保障，并就相关活动招募培训志愿者。 服务模式：主要通过直播宣教、在线宣传、主题讲座、线下宣教和实践活动五种方式进行志愿服务。运用腾讯会议等新媒体将健康知识进行直播宣教。核心信息通过QQ空间等途径开展在线宣传。知识竞赛依托全国性竞赛活动和自建题库开展。主题讲座进行普及性讲解。线下宣教活动采取情景剧、小组活动等方法，面向特定人群进行生动、多样的宣教，加深印象，起到以点带面的效果。消防培训、消防演练等参与度较高的活动采用实践活动的模式，知行合一。活动筹备阶段，桌面推演确认活动可行性，优化细节。开展问卷调查，收集建议意见。发布志愿者招募公告，组织志愿者培训及考核。活动前组织志愿者开展活动演练。活动中主动请参与者反馈评价，并做好音视频记录和活动宣传工作。活动后进行复盘，结合反馈信息，总结分析。 招募培训：面向全校公开招募志愿者，进行培训并组织演练。活动计划确定后，进行招募。
组织治理（500字以内）	注册登记：通过考核成为正式志愿者后统一使用中国服务管理平台（志愿汇APP）登记。 服务管理：采用“组别+场次”的方法，结合流程清单与模拟演练实现精细化管理。志愿者前期培训、考核按照志愿者岗位分组开展。演练及正式上岗参照流程清单规范化服务，并采用场次管理，根据志愿者时间组内排班，服务现场由志愿者指挥小组统一协调管理。 记录认证：通过志愿汇APP发布定位定时签到活动。 激励保障：纳入第二课堂体系，参与志愿服务发放学分。有志愿服务经历者优先参与日后相关活动。且志愿服务作为评优评先、推优入党、青马工程的评价标准之一。并有志愿者培养方案，注重志愿者个人发展与提升，宣传表彰优秀志愿者。活动前进行培训，活动期间享有专属保险，给予服装、通讯设备、个人防护装备等物资保障。 宣传推广：与校园新媒体中心建立常态化合作机制，及时通过官网官微推送信息。同步通过共青团新媒体平台、第二课堂专用APP、校园自媒体平台发布，结合线下设点、横

	幅海报、班级宣传委员、志愿服务社团和各系志愿服务分队进行志愿者招募及活动推
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>在招募过程中，将培训考核模块化，形成包括法律法规、急救知识、摄影等七大培训主题和笔试、体能、技能三大考核标准，根据报录比、岗位需求和活动情况，合理安排培训项目场次，参训人员和考核方案。通过电子表单进行信息填报、笔试考核，无纸化办公，高效环保且保护个人信息。使用第二课堂APP、志愿汇APP来提升信息化水平，实现志愿者激励可追溯，志愿服务数据可视化。</p> <p>项目从人员、物资和流程三方面着手，基本具有应对重大突发事件的应急响应能力。在志愿者培训中安全知识作为必备培训内容，现已有百余人的骨干志愿者团队。校方无偿提供服装、通讯设备和个人防护物资等装备，志愿者均已会熟练使用。在活动流程设计中，提前组织志愿者进行应急演练。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难：志愿队人才不断更新流动，导致需要花费更多时间用来培育志愿者</p> <p>下一步打算：1、 建立登记注册制度。结合实际,统一规范志愿者登记注册的机关、内容、程序， 整合志愿服务注册的不同性质，明确注册中志愿者应有的权利与必须履行的义务，有力提供志愿服务的法律保证。</p> <p>2、建立健全培训制度，提供人力基础。在培训方式要不拘一格，注重对志愿者开展服务前和服务中的跟踪培训。培训方式可以灵活多样，包括举办培训班、介绍经验、分析案例、观摩考察等。有条件的地方应建立志愿服务的专门培训阵地,同时依托各种培训基地进行培训， 提高志愿者综合素质。坚持培训的经常化和规范化，对次数、培训时间进行合理的硬性规定，把志愿者初次培训、 阶段性培训和临时性技能培训结合起来,不断改进服务态度,提高服务水平，促进志愿服务队伍向正规化、专业化方向发展。</p>