

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“牵手同行”失独家庭关爱计划
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	其它
项目实施时间	2018-09至2023-08，共计59个月
项目简介（500字以内）	<p>“牵手同行”失独家庭关爱计划发起于2018年9月，项目通过青年志愿者的长期陪伴，让失独父母走出阴霾，恢复社会功能，重新融入社会。</p> <p>项目组共有团队成员36人，其中党员10人，团员8人。采用两重关爱的方式：</p> <p>一、宏观关爱：是大型集体活动，共组织24次活动，耗资30余万元。有三大传统节日的特色欢聚，还有春夏秋冬的季节出游。最具特色的就是春晚，失独父母与青年志愿者们同台演出，在一起欢快的包饺子。同时晚会现场采取网路直播的形式，每次都有两万多名失独父母通过手机屏幕与“牵手同行”项目的青年志愿者们一起过春节。</p> <p>二、微观关爱：是指通过组员与各自牵手对象的日常沟通，了解和解决每一位失独父母在生活中遇到的难题。打扫卫生、买车票、买粮食、接送透析、买药送药、陪同看病、病房陪护等所有老年人能遇到的问题，项目组都会想办法解决。</p> <p>三、社会融入：通过项目组所有青年志愿者五年来不懈的努力与真心的陪伴，已经使100多位失独父母走出阴霾，不仅融入了社会还反哺社会。疫情期间共有102位失独父母捐款10600元购买抗疫物资支援第一线，更有17名失独父母值守卡口累计500余小时。疫情过后，80多名失独父母参与到志愿服务当中。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>失独家庭是特殊情况，是上访人群中一股不容忽视的力量。同时，这个群体由于失去了自己唯一的孩子，导致他们对未来生活充满了无望与恐惧，使他们成为了一个弱势群体。项目组基于为全区400多名失独父母解决困难、为政府排忧解难这两点考虑，设立了这个项目。</p> <p>近五年时间，团队共投入36名青年志愿者和齐齐哈尔市公安心理服务队10余名志愿者，累计服务时长近10000小时，累计服务4000多人次。经过团队的不懈努力，目前已使这个群体80%的成员逐渐对生活重新燃起了热情，同时也使这个群体的上访次数较项目执行前减少了90%，为地区维稳工作做出了贡献。项目曾受黑龙江省志愿服务基金会邀请，为黑龙江工程学院学生开展经验分享。</p>
运营保障（500字以内）	<p>目前，项目是富拉尔基区爱心助困协会六个自有项目中的核心项目，为做好该项目，协会提供了充分的保障。具体有以下四个方面：</p> <p>一、资金保障：每次大型活动的资金以及物资主要来自于协会的支持，同时还有大批一直关注项目的爱心人士和爱心企业来捐赠，这种多渠道的资金及物资来源，使项目的资金有足够的保障。每次活动都量力而行，有多少钱办多少事，这也极大的减轻了资金压力。五年来共组织百人以上的大型活动达到24次，也仅仅投入30余万元。</p> <p>二、人员保障：项目组由36人组成，均为协会的正式会员，负责项目的常规性运营。但每次大型活动的时候，项目组成员就远远不够了。这种情况下，协会就会派出大量的会员去完成每一次的活动。协会的538名正式会员是这个项目，强大的人员保障。</p> <p>三、资源保障：该项目与协会的一切资源都是共享的，其中包括活动场地、心理咨询、官方媒体等等。</p> <p>四、政策保障：项目建立之初，所有失独家庭的数据都来自于政府部门。一直以来得到了政府部门在政策上的大力支持。运营近五年，为当地政府解决了部分困难。这样就形成了政府提供政策支持，项目为政府排忧解难的坚固合作关系。</p>

<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>该项目是协会下设的自有项目，全部由正式会员执行，组织架构合理，制度健全，项目组成员稳定，目标明确。</p> <p>项目组采取“条块交叉治理模式”，项目的总负责人是协会会长。按条分，为六个小组，每组负责70名左右的服务对象。主要负责微观关爱，即每组组员负责对服务对象的日常问候，收集和解决服务对象的个体问题。按照块分，为四个组，主要负责宏观关爱，即组织和实施针对服务对象的大型集体活动。包括执行组、餐饮组、外联组、医疗组各小组分工协作，各司其职。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 执行组负责项目每次活动策划、过程把控、人员培训、物料购买、财务管理、节目演出、宣传报道、后勤保障、医疗保障等。 2. 餐饮组重点负责项目每次活动的餐饮保障。该项目大多数活动都是在户外进行，所以餐饮基本都是项目组成员与服务对象自己做饭的方式。 3. 外联组负责为项目链接有效支持资源。包括齐齐哈尔市公安心理志愿服务队、江山礼仪中心、银丰影视等为项目提供大力支持的资源都是外联组完成链接的。 4. 医疗组负责在活动现场对所有服务对象的监测，以及应对突发健康事件。因为该项目的服务对象平均年龄60岁以上，且健康状况均不乐观。所以每次活动医疗组都是两名医生和两名护士，全程陪同。
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>该项目公益创业模式采取三大模式，真心陪伴模式、严格管理模式、广泛合作模式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、真心陪伴模式：该项目的最大亮点就是真心陪伴。青年志愿者们想让失独父母感受的就是：虽然我没有参与你的过去，但是我愿意与你共度未来，彼此共享你我的苦辣酸甜，项目所有的活动也都是围绕着“真心陪伴”这一宗旨开展的。 二、严格管理模式：这是项目正规化的重要保障。因为这个群体大多非常敏感，对某些字与词是非常忌惮的。所以项目组会经常对志愿者们进行全员培训和考核，牢记一些注意事项。无论是日常问候时，还是大型活动时都会严格要求志愿者时刻注意说话时的语气和禁止使用的字和词。该项目对志愿者的要求有两个：真心和绝对听指挥。 三、广泛合作模式：这是该项目能高质量持续运营的重要保障。还是由于服务对象的特殊性，专业的事情需要专业的人来做。这就需要采取与其他专业团队和爱心企业紧密联合，共同完成。目前项目稳定的联合团队和企业有心理咨询团队负责服务对象的心理服务、医疗团队负责每次活动的现场医疗保障、礼仪中心负责提供大型晚会的活动场地、影视传媒公司负责大型晚会的现场直播。 <p>由于这三种公益创业模式的有机组合，使得该项目五年里一直在稳步发展。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在的困难有两点：资金紧张和未能解决失独父母的根本问题。</p> <p>下步打算：一、在解决资金紧张的问题上，项目组会开拓更宽的资金来源渠道。把项目做得更加优质，扩大社会影响力和增加社会价值，吸引政府购买服务以及各大基金会的支持。同时联合更多的团队加入该项目，这样就会节省大量资金，这也是缓解资金压力的解决办法。</p> <p>二、在解决失独父母根本问题上项目组准备采取两步递进的计划。第一步准备建立一个“牵手乐园”，让失独父母在这个乐园里种果树、种菜、种花、休闲和聚会等。乐园里的果子与蔬菜的收获，在满足失独父母需求的前提下，还可以销售一部分。这样就既能解决了一部分身体相对健康的失独父母日常生活乐趣的问题，让他们的精神有所寄托，让他们的生活更加丰富。还能增加资金来源，缓解项目的资金压力。</p> <p>第二步就是以“牵手乐园”为依托，进一步增加这个集体成员的相互粘合度，鼓励他们之间的阶梯互助。在物质条件能达到的情况下建立一个只收纳失独父母的养老中心，提供有偿与无偿服务相结合的方式，让失独父母抱团养老。既为失独父母提供了服务与关怀也缓解了项目的资金压力。这样就能从根本上解决他们最最恐惧的两件事——生病无人护理和死亡无人送终。</p>