第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	"青鸽"青年志愿者服务队项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	文明实践
项目实施时间	2018-08至2023-08, 共计60个月
项目简介 (500字 以内)	青鸽"青年志愿者服务队项目实施于2018年8月,由四十一团草湖镇团委负责日常工作督导、项目对接、团队运营等具体工作。通过组织开展不同类型的志愿服务活动,助推志愿文化氛围建设。以"奉献、友爱、互助、进步"为思想引领,以"爱心献社会,真情暖人心"为行动宗旨,以"热情有爱,脚踏实地,吃苦耐劳,无私奉献,实事求是"为工作原则,在具体的志愿服务项目中锻造和打磨青年志愿者,使青年志愿者在实践中学习雷锋精神,在实践中身体力行志愿者精神,在实践中练就真本领、好本事。
社会成效和社会价值(300字以内)	"青鸽"青年志愿服务队项目自实施以来,始终坚持以志愿精神为思想引领,以"青春有我,志愿同行"为服务目标,立足本职工作,热心公益、服务群众、奉献社会,服务队历史注册志愿者人数165人,成立至今服务时长累计26844小时。 "河"我一起,保护母亲河活动有效改善河流流域环境,减少污染;乡村振兴公益助农活动,带动职工群众就业,促进团镇经济发展;"七彩假期"为多数学子提供了便利,解决了家长假期急难愁的顾虑;"美丽乡村,青春行动"活动提高团镇居民的环保意识等,各项活动均增强对青年志愿者的认可,鼓舞广大青年积极加入到志愿服务队伍中来,取得较好的社会效果。
运营保障 (500字 以内)	通过志愿汇APP的"三定"模式,定时、定点、定质,完善过去志愿活动开展时存在的不足,努力搭建志愿服务活动平台,积极探索建成志愿服务广场。定时即为志愿服务有计划,青鸽青年志愿服务队于每年年初制定本年度工作计划,具体到每月特别是以中国青年志愿者服务日,雷锋日、五四青年节,国际志愿者日等为契机开展针对性的,全面性的志愿服务,做到服务到位。定点即为志愿服务有记录,青鸽青年志愿者服务队参与的志愿服务活动均在"志愿汇"APP这一平台上有所记录。定质即为志愿服务有奖励,为保证志愿服务质量和效率,特制定星级评定制度,根据"志愿汇"上所得志愿者时长进行评定等级并发放相应的荣誉证书,以资鼓励。
组织治理 (500字 以内)	"青鸽"青年志愿者服务队主要是志愿者管理,一是人员构成,青鸽青年志愿者服务队依托团镇大学生西部计划志愿者为主体,历史注册志愿者165名,团镇现有注册志愿者89人,平均年龄23岁。二是组织工作,志愿者的招募一直秉承着自愿为主的招选原则,在前期做好统一注册,集中培训,所有志愿者的相关服务情况均在"志愿汇"APP中有记录。三是日常管理,在册志愿者有统一的档案管理及年终考核评估,根据非在册志愿者活动记录,进行星级评定,以此表彰激励志愿者甘于奉献。
公益创业模式 (500字以内)	青鸽青年志愿者服务队项目主要以留守儿童、困难群众和孤寡老人为主要目标群体,在 开展公益帮扶的同时,立足对留守儿童、困难群众等群体关心关爱,联合师市团委和师 市青年志愿者协会开展希望工程等项目,旨在公益援助一批留守儿童,实现他们的小小 梦想,温暖他们的童年时光。近期,正在对接师市青年志愿者协会和社会组织申请各类资金。
存在困难及下一步 打算(500字以 内)	青鸽青年志愿者服务队项目目前还存在一些问题,一是基层群团组织参与志愿活动的力度不大,积极性有待提高。二是志愿服务项目创新性不足。三是品牌打造方法不多,活动开展不够丰富。针对这些问题,下一步我们将围绕工作重点,对标对表任务指标,聚焦现实问题;强化与基层群团组织的联系,深入到基层开展活动;继续打造符合青年、职工群众需求的活动品牌,解决实际问题;线上线下相结合的方式开展心理疏导、法律援助等志愿服务,助力团镇各项志愿服务事业的高质量发展。此外,在今后的志愿服务过程中我们也将注意活动性质和目的,遵守组织管理和志愿

者管理的相关制度,从言谈举止到着装礼仪,尊重服务对象,耐心热忱服务,不假公济私。真正做到让志愿者在志愿服务中提高自身能力,实现自我价值,满足社会需求,改善人际关系,化解社会矛盾,促进社会和谐与进步,乃至促进世界和谐发展。