

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“人间烟火”——服务重症患者爱心共享厨房项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	卫生健康
项目实施时间	2021-02至2023-08，共计30个月
项目简介（500字以内）	<p>本项目开展两年多来，主要帮助部分重症患者家庭解决用餐难、做饭难等问题，以及额外的开支让患者产生较大的心理压力等一系列问题。据调查，丽水全市各三甲医院共有住院白血病，恶性肿瘤等重症患者超过2万人，很多外来患者家庭只能通过食堂、快餐以及点外卖来解决，食堂供应时间固定，外卖食物的卫生情况堪忧，价格高等问题，都不利于患者的康复；而部分住院的重症患者由于病情等原因，需要食用低盐低油的健康食品，但苦于没有厨房烧菜，需要家属租房做菜，这无疑又增加了家庭的经济压力。爱心共享厨房项目的开展，可以方便患者家属为患者提供私人定制的健康餐饮，不仅能让患者吃到适合口味的健康菜，还能提振患者的康复信心，减轻心理压力并减轻患者家庭的经济负担。根据患者家庭情况，协会还组织团队中有相关服务经验的志愿者为患者家庭提供暖心帮厨服务，制定志愿者“两代一学”机制，帮助患者家属又快又好的使用厨房。</p> <p>除此之外，团队还在城郊租了3.8亩的田地，种上四季的瓜果蔬菜，由专业的志愿者参与管理，收获的瓜果蔬菜除了免费供应给爱心厨房的重症患者外，其余的都会放在厨房门口以低于市场价卖给市民，所得的收益全部用于厨房的油盐酱醋采买及水电费的支出。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 为患者家庭提供烹饪场地。项目实施以来，共为4000余户患者家庭提供符合安全的场地和设备，每年可为患者家庭减少用餐支出超96万元，有效减少患者家庭经济压力，共收到患者家庭感谢信、锦旗近300份。</li><li>2. 帮助患者群体受到社会关注。项目得到全市多家政府部门和媒体单位的肯定和支持，央视、新华社、人民网、腾讯网等20多家媒体报道了共享厨房的事迹，患者群体获得了社会的广泛关注和关爱。</li><li>3. 爱心模式在全国范围不断推广。项目开展至今，共有62个爱心团队到厨房实地调研、学习，希望复制项目成熟的运营模式。沈姐爱心厨房品牌现已授权多个爱心团队。目前，杭州，东阳、缙云建立的爱心厨房已经能够稳定服务当地重症病患家庭。</li></ol>
运营保障（500字以内）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 团队保障。目前共享厨房运营团队拥有核心志愿者400多人，根据共享厨房定人定岗定责的运营要求，提前一周左右公布各岗位志愿者及机动志愿者名单，确保每天各岗位均有志愿者就位为重症患者家庭提供服务。</li><li>2. 制度保障。制定共享厨房项目运营管理以及志愿者招募管理、培训提升、在岗安全等方面的制度，确保团队在核心人员的选拔和志愿者招募上，始终坚持指标不变、要求不减、精准对位，坚持服务初心，坚持服务品质。</li><li>3. 财务保障。建立完善的财务管理制度。在资金方面，争取市委宣传部、丽水市民政局、共青团丽水市委等部门政府经费支持以及爱心企业物资捐赠以及爱心人士捐物。实行款项专人负责，一套账本走到底，做到收入支出全透明，财务公开、公正、公平。</li><li>4. 资源保障。与市内外优秀志愿服务项目开展交流合作，不断争取优秀团队、专业人员加入共享厨房项目。创新性地和丽水市各专业心理服务队伍形成合作，更好地服务重症患者家庭。</li></ol>
组织治理（500字以内）	<p>丽水市莲都区沈姐无偿献血造血干细胞志愿者协会建立了规范组织管理制度，成立了沈姐志愿服务党支部，现有党员25人，核心志愿者400多人，其中妇女155人；成立以沈香女当任会长，设秘书长1名，副秘书长2名，副会长3名，理事12名的协会理事会。下设7支志愿服务分队，由7名理事担任分队长负责分队事务，由理事会对协会各分队活动进行统筹。年初定全年活动计划，做到年中有活动，年终有总结。团队有专业的会计和出纳，所有的收支年底进行公示，每年进行审计。</p>

<p><b>公益创业模式</b> (500字以内)</p>	<p>1. 共享厨房提供稳定支持。团队每天固定时间组织志愿者在共享厨房为重症患者及其家属提供帮忙服务；根据重症患者的相关需求以及患者家庭情况，组织每周以及节庆日子为他们准备一些有营养和节日主题的食物，减轻其经济负担。并让一些患者家属也参与到了志愿服务的队伍中来，帮助他人。</p> <p>2. 爱心菜园种出“幸福味道”。项目团队在去年9月份开始，在共享厨房的基础上进行了延伸，在城郊边租了3.8亩的地，专门用于种植纯天然无公害的瓜果蔬菜。由协会30名固定的志愿者参与种植管理，协会志愿者们利用闲余时间，到菜园浇水、拔草、施肥种下。每一季，志愿者们都会种上相应季节各式蔬菜瓜果。其收获的瓜果蔬菜除了免费供应给爱心厨房的病患家属以外，多余的菜会全部放在厨房的门口，以低于市场的价格卖给市民，其所获收入全部用于爱心厨房的水电费支出和油盐酱醋的采买。厨房每天可以为患者家庭供应相应季节的各类公害蔬菜，市民们也买到了性价比高的瓜果，间接参与了共享厨房的建设。小小的菜园，连接着志愿者和爱心厨房的心，种出“幸福味道”，也提升了病患家属的幸福感。</p>
<p><b>存在困难及下一步打算</b> (500字以内)</p>	<p>1. 存在困难：由于不断有新的患者家庭要求加入项目，各类开支快速增加。 应对方法：一是通过源头管理，确保服务对象是外来患者家庭，需提供住址、病情证明和经济状况证明；二是严格控制厨房厨具管理，减少厨具的损耗，严格控制调料、食用油等管理，减少不必要浪费；三是争取政府相关部门、爱心企业及爱心人士的支持。</p> <p>2. 下一步打算：预计第三家沈姐爱心共享厨房在2024年完成筹备工作，开始为重症患者家庭提供服务。</p>