

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“瑞派·网空间”——智慧助老数字先锋
申报方式	社会申报
项目类别	为老服务
项目实施时间	2020-06至2023-08，共计38个月
项目简介（500字以内）	<p>2022年7月，团队孵化成立了“长沙瑞派智能科技有限责任公司”，立足电子设备运维，打造“P2P”线上+线下的运营模式，承接软件开发、电子设备维修、网络与信息安全维护等业务，旨在通过公司运营所得反哺项目，持续开展社区服务，打造网上社区空间，用科技赋能老人智慧生活。项目获湖南省“互联网+”竞赛一等奖，入选大学生创业帮扶计划。</p> <p>习近平总书记指出，“一个社会幸福不幸福，很重要的是看老年人幸福不幸福”，让老人享受信息时代的红利、用科技赋能老人晚年生活正在成为全社会的共同努力。项目团队通过构建数字社区服务网，针对社区老年人开展“数字扶贫”“电子工匠”“护金使者”行动。</p> <ol style="list-style-type: none">1. “电子工匠”行动——进行电子设备义诊维修，同时提供数据修复服务，为老人保存珍贵回忆。2. “数字扶贫”行动——传授电子设备使用技巧、满足老人在线挂号、网上买菜、线上购票等居家出行需求，针对老人视听退化的特点，为老年人进行智能设备“适老化改造”，让智能手机成为老人便利生活的“拐杖”。3. “护金使者”行动——针对老年人对当前层出不穷的诈骗花样和新技术诈骗手段难以识别防范的特点，通过数字设备漏洞修复和拦截、反诈宣传，护住老人钱袋子。
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>团队共承接1235单技术服务，解决老人手机、电脑卡顿等问题；为334台设备提供硅脂补充、设备清灰、硬盘修护等硬件设施服务；累计为800余名社区老人提供有关手机、电脑故障问题的咨询服务。集中开展32次防诈骗宣讲，传授风险信息识别知识，提高老人甄别能力。</p> <p>项目团队2020年上微博热搜，被“中国青年报”等官媒微博报道，2022年团队开发线上远程维修小程序，打造疫情期间一站式服务社区，被人民日报央视频报道；2022年暑期响应团中央号召，将专业的IT服务带到基层，从城镇走向乡村，先后被新华社、人民日报、红网等50余家省级以上媒体报道，总浏览量超600万。团队实践成果显著，获得了广泛好评，社会影响深远。</p>
运营保障（500字以内）	<ol style="list-style-type: none">1、技术保障：团队开发“瑞派校园”微信小程序，提供故障检修、配件购买等服务，并出售自主排障和基础数码教程，形成稳定的现金流，支持社区助老服务。开发“瑞派数字先锋”IT义诊预约号，针对社区老人提供免费的数字设备运维服务。2、专业保障：团队与学校信息化中心签订大学生实践基地协议，中心主任王威教授和CCF湖南分会副秘书长张锦教授担任技术顾问，为项目提供专业技术权威指导。团队依托长沙理工大学大学生创新创业学院（中心）和长理计通学院科创平台，提供优质的大创指导和企业运营培训。3、队伍保障：团队依托计通学院师资库，创立“IT志工训练营”，定期开展专业技术培训和考核；与11家社区共建志愿服务基地，社区志工作为项目成员常态化参与项目活动。4、资金保障：团队有四项资金来源，持续稳定造血。瑞派智能公司经营所得支撑项目团队志愿服务活动约30000元/年；2021年起团队与湖南巨核智能科技有限公司达成合作，获得5000元/年的资金支持；项目获批湖南省思政育人精品项目立项40000元；项目获得学院、学校志愿服务优秀项目立项金额4000元/年。5、制度保障：公司有独立的运营章程、项目团队有完备的管理考核制度。

<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>公司架构: 公司决策机构为董事会, CEO负责公司的日常经营事务, 聘请法律总监和COO, 负责公司法务和公司职能管理组织体系建设、公司销售策略与政策建立, 生产经营组织, 协助CEO制定公司的业务发展计划, 并对公司的经营绩效进行考核; 下设研发部、生产部、财务部、销售部四个部门。</p> <p>团队管理: 项目团队设立办公室、技术部、培训部、策划部、财务部、外联部6个部门, 聘请中国计算机学会CCF长沙分部秘书长张锦教授作为技术顾问, 另有指导老师两名。项目按照“立足专业、按需设项、据项组团、双向受益”的原则, 借助“志愿汇”APP完成招募工作。采取“笔试+面试”的综合考察模式, 择优录取, 保障团队志愿者的服务质量与态度。团队建立“导师库”, 分批次、分项目、分阶段, 线上线下开展志愿者培训, 贯穿项目实施全过程, 年均8次。团队通过分组考核方式记录志愿服务时长; 每学期召开一次总结大会, 每年进行一次志愿者考核, 评选“优秀志愿者”; 拟定《IT志工志愿服务工作手册》《IT志工选拔条例》《IT志工管理考核条例》, 规范化开展志愿服务工作。</p> <p>公司主创人员为项目志愿服务团队主力, 每学期选定一批优秀志愿者在公司实习见习, 毕业后可进入公司就业。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>项目整合学校、社区、社会等各方资源, 建立“瑞派·网空间”公益创业模式。</p> <p>一个主体——“长沙瑞派智能科技有限公司”作为项目孵化公司, 立足志愿服务项目拓展公司业务范围, 实现独立运营, 为项目提供反哺, 支撑项目基础运行。</p> <p>两种模式——线上瑞(Ray)模式: 通过“数字社区”吸纳更多客户与服务对象, 实现“网空间”智慧社区理念的辐射, 同时通过扩大用户群体增加受益; 线下派(Pair)模式: 通过点对点匹配服务对象, 提供针对性、个性化的精准服务。</p> <p>三类对象——一是用户: 以低廉的价格获取优质、高效的服务; 二是服务对象: 老人们能够足不出户或在家门口享受到专业数字帮扶; 三是社区: 能够借助专业志愿服务团队营造“人人懂网络、人人助网安”的幸福社区。</p> <p>四条路径——一是以线上智慧生活服务导览和适老化设备改造为主体的“数字扶贫”行动, 二是以电子设备义务维修为主体的“数字记忆修复”行动; 三是以反诈和风险防范为主体的“数字资产守护”行动; 四是以“网空间”平台研发为主体的“数字社区”智慧助老行动。</p> <p>通过“1234”公益创业模式, 将公益服务孵化成创业实体, 让志愿服务为公益创业提供人力和客户资源, 同时, 用公司创收反哺志愿服务。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>一、当前存在的困难:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、瑞(Ray)派(Pair) P2P双线服务模式在志愿服务与公益创业之间的人力和客户资源循环体系有待完善。 2、“网空间”数字社区线上管理平台的研发、运维和管理问题。 3、某些电子设备故障原因复杂, 检修难度较大, 部分故障难以在短时间内完成检修。 4、在反诈风险防控方面, 还无法百分百拦截所有风险。 5、不同电子设备存储文件方式不同, 技术手段难以在短时间内进行数据恢复。 6、因项目团队暂未在民政部门依法注册为社会志愿服务组织, 不具备独立法人资格, 不能接收其他单位的资金资助。 <p>二、下一步打算</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、将客户对象进一步从校园延伸至社会, 提高社区家庭用户的服务比例, 辐射多个社区, 实现收费用户和志愿服务对象之间的双向转化。 2、强化企业在研发、志愿者专业技术培训、维修设备采购方面的投入。 3、进一步推广“瑞派·网空间”的公益创业模式至全国4省8市, 形成一套可持续、可推广、可复制的公益创业模式。 4、借助学院产学研合作企业, 引进当地高新技术产业公司的技术手段、管理模式和人力支持, 推动公司发展持续向好。