

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“童伴同行”关爱困境儿童志愿服务项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	关爱少年儿童
项目实施时间	2021-05至2023-08，共计27个月
项目简介（500字以内）	<p>基本情况</p> <p>2019年，民政部联合教育部、公安部、共青团中央等10部门，制定出台了《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见》。《意见》进一步明确了未成年人救助保护机构和儿童福利机构的职能定位和发展方向，提出了加强基层儿童工作队伍建设的总体要求，明确了多方力量共同参与的儿童关爱服务工作格局以及儿童关爱服务工作的保障措施。随着经济的发展人民群众生活节奏也随即加快，孤儿、自身困境儿童、家庭困境儿童、安全困境儿童和临时困境儿童，因家长的工作、生活或自身文化等因素，导致生活、心理、感情缺乏关爱和寄托，内心较为脆弱，渴望被关爱、陪伴。因此，海口市青年志愿者协会通过整合资源、五社联动等方式，在海口市、镇街、社区、海口各社会福利院开展本项目。</p> <p>设计理念</p> <p>通过该项目的实施，致力发挥各类志愿者、专业社工以及爱心人士、爱心企业等社会组织联合参与，通过物质资助、爱心陪伴、心灵关怀、精神激励等服务，给予受助儿童关心与帮助。在全社会营造关爱困境青少年成长的良好氛围，并通过实际行动让困境青少年切身感受到党和政府以及社会各界的关怀，照亮他们的心灵，赶走孩子们身心的孤寂与忧伤，陪伴他们健康成长。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>成效：该项目为全市困境儿童织密关爱保护网，目前走入10个镇街，服务200余名困境儿童，着力推动儿童福利服务需求由基本型向发展型拓展、内容由碎片化向集约化拓展、服务标准由粗放式向精细化拓展，构筑合力关爱“海口路径”，打造服务帮扶“青协力量”，提升应急响应“海口速度”，彰显资金保障“青协温度”，在城市中形成“弱有众扶”的困境儿童关爱保障“海口样本”。</p> <p>价值：通过开展本项目，弥补海口该类型项目的空白。运用“政府力量+社工+基层工作人员+志愿者+社会力量+高校老师”的模式，提高他们的生活质量。使关爱困境青少年志愿服务形成海口地域内社会公益、志愿服务项目的常态化、基层化和专业化运行实施。</p>
运营保障（500字以内）	<p>多元化调研</p> <p>首先通过在社区开展的志愿服务活动组织志愿者，开展辅导功课、爱心陪伴等志愿服务活动，入户了解孩子和家长的需求，通过议题研究与交流，与基层儿童福利服务队伍及学校合作，探索并完善困境儿童项目制度与体系。通过走访困境青少年及其家庭，通过调研分析，将活动逐渐拓展和对接，按照类型、专业、需求等方面进行服务提升和服务多元化衔接，夯实服务内容，使项目得到了常态化的开展和实施。</p> <p>规范化实施</p> <p>对象选定：先期通过学校、少工委等有关部门，进行初筛。后派出志愿者对外来打工子弟学校、农村、社区一些困难家庭、单亲、长期在外务工、留守、残疾以及临时遇困的儿童开展一些临时性的关爱志愿服务活动。通过活动精准确定和对接。</p> <p>志愿者选定：前期通过培训进行筛选，打造一批优秀的志愿服务队伍。通过活动，根据专业和需要，精准确定对接双方，开展常态化和专业化服务。</p> <p>全方位助力</p> <p>项目针对困境儿童的生活、安全保护、心理陪伴、发展需求，进而推动儿童权益保护的机制的完善与社会公众的关爱支持。内容包括建立预防监测、发现报告、评估干预机制，针对低、中风险及受伤害儿童开展有针对性的支持和服务。</p>

<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>1. 人员管理: 运用“政府力量(党员干部、团干、少工委工作人员)+社工(专业心理咨询师)+基层工作人员+志愿者+社会力量+高校老师”的模式, 充分结合青年、大学生、专业社工、高校老师的自身优势, 组织实施“童伴同行”关爱困境儿童志愿服务项目</p> <p>2. 阵地管理: 项目以“1+n”模式打造困境儿童服务活动阵地向海口市各镇街、社区、福利院等地以点带面铺开, 并同步打造童伴同行”关爱困境儿童志愿服务项目示范点。</p> <p>3. 进度管理: 项目团队长期支持、组织、开展全省(市)各种中、大型志愿服务活动, 通过底层执行、中层支持、顶层设计的方式对项目进行层级管理。</p> <p>4. 质量管理: 项目将治理理念融于专业化建设在服务提供的需求评估、方案制订、计划推行和总结评估阶段中, 吸纳服务对象和多个团队参与, 并协助其开展协商共治。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>一、可持续发展的资源保障能力</p> <p>以“1+2+2N”志愿服务队伍可持续培育, 即打造一支志愿服务队伍, 建立志愿服务管理、志愿服务激励两项长效机制, 通过N个志愿服务参与平台、N条志愿服务路径进行项目治理。</p> <p>二、造血能力</p> <p>一是让“志愿”更“专业”。积极链接专业心理团队、海南大学凤翔书院、乘风书院、海口经济学院等优势志愿服务资源参与到项目中, 提供源源不断的青年力量。二是让“志愿”更“及时”。充分运用跨领域合作走进困境青少年的社会工作模式以及“走进来+走出去”的项目工作方法, 注重“理论与实践相结合”“线上线下相结合”形式, 持续开展项目, 保证项目可复制性。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难: 服务方式和内容不够丰富、项目宣传方面不够到位、专业督导培训不够深入。</p> <p>下一步打算: 1、提升自身造血功能, 提高组织的战略谋划、项目运作和宣传推广能力, 通过优秀的服务项目和服务品牌吸引资助者; 2、线上通过美篇、公众号等新媒体平台做好活动宣传工作, 线下通过开展活动, 让更多人知晓项目; 3、加强与相关专业人士的沟通交流, 做好志愿者的培训工作。</p>