

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“童伴未来180”重度残障儿童增能公益服务项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	关爱少年儿童
项目实施时间	2021-07至2023-08，共计25个月
项目简介（500字以内）	<p>根据《关于进一步推进扶残助残文明实践活动的实施意见》的通知精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以传承中华民族传统美德、营造扶残助残文明社会氛围为重点，通过持续不断的努力，关爱帮扶残疾人意识不断增强，扶残助残文明实践在基层更加蓬勃开展，培育新风尚、凝聚正能量，唱响爱党爱国爱社会主义的时代主旋律，形成爱党爱国、崇德向善、关心他人、助残为乐、守望相助、共建共享的社会主义精神文明建设新风尚。</p> <p>克拉玛依目前0-16岁的残疾儿童共267名，其中58名重度残疾儿童因其严重程度无法走出家门，福利院残疾儿童21名，少数民族占75%以上；本项目以79名重度残疾儿童为重点服务对象，运用全纳教育理念，遵循“一个都不能少”的原则，将特殊教育与社会工作相结合，与克拉玛依区残疾人联合会、医院康复部门、教育部门、社会组织紧密联系，探索“多方合作”服务架构，通过“五社联动”服务机制，帮助残疾儿童树立正确心态，提升生活质量，促进社会参与与社区融合；引导社会大众正确理解、关注、参与助残服务，实现志愿助残的普及化、日常化、基层化。促进家庭和谐，社会稳定和民族团结。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>该项目有效助力残障儿童健康成长，弥补残疾儿童情感缺失，让残疾儿童家长们看到了希望，重拾生活的信心，用积极的情绪感染和影响孩子</p> <p>项目中通过大学生志愿者入户为重度残疾儿童送教上门，这种大手拉小手的帮扶模式，贴近残疾儿童生活、学习、成长需求，具有常态性、示范性</p> <p>项目通过一对多的托管服务，创新“虚拟社交”、“虚拟超市”、“虚拟餐厅”等品牌，增强残疾儿童的日常自理能力和社交能力，同时在托管期间，为家长提供了喘息服务，缓解家庭压力。</p> <p>项目更好的组织动员社会力量关爱残疾儿童，构建家庭、学校、社区、社会四位一体的服务残疾儿童工作网络，残疾儿童教育成长问题引起全社会的关注，促进家庭和谐，社会稳定和民族团结。</p>
运营保障（500字以内）	<p>项目密切联系医院，由专业医师上门为残疾儿童进行检查鉴定，并指导家长对残疾儿童的护理与康复</p> <p>发挥社工专业优势，链接社会慈善资源帮扶帮助困难家庭</p> <p>项目密切联系学校，与特殊学校紧密合作，定期对服务的残疾儿童进行入学评定，协助办理入学，帮助其逐渐适应学校环境</p> <p>项目组建专业服务团队，主要由社工、医生、特殊教育老师、大学生志愿者等各领域专业人才，对特殊群体服务对象提供的服务更优质化，不仅能让专业志愿服务发挥出更大的社会效应，而且能创出专业志愿服务的品牌。项目密切联系医院，由专业医师上门为残疾儿童进行检查鉴定，并指导家长对残疾儿童的护理与康复，促进儿童残疾康复，提升生命质量。</p> <p>发挥社工专业优势，链接社会慈善资源帮扶帮助困难家庭，缓解家庭困难，提升其生活品质</p> <p>项目密切联系学校，与特殊学校紧密合作，定期对服务的残疾儿童进行入学评定，在其达到入学水平后，协助办理入学，帮助其逐渐适应学校环境</p> <p>项目组建专业服务团队，主要由社工、医生、特殊教育老师、大学生志愿者等各领域专业人才，通过团队合作的个案管理，对特殊群体服务对象提供的服务更优质化，不仅能让专业志愿服务发挥出更大的社会效应，而且能创出专业志愿服务的品牌</p>

<p><b>组织治理 (500字以内)</b></p>	<p>项目团队以利他主义为价值理念，遵循社工专业服务理念与价值观，在项目中发挥各自的优势和特长，以自己最大的力量扶残助残，帮助残疾儿童及其家庭走出困境，实现儿童的家庭康复和社会康复的目标。</p> <p>项目组织架构由社工师张蕊为主要负责人，协调项目的实施，设立单独的项目资金账户，由张描描、刘晓萌、鲁国荣三人进行资金监管，保证项目资金转款专用。</p> <p>项目实施前对团队成员进行统一培训，制定统一服务机制与服务流程，保证项目实施规范化与专业化，确保项目成效。</p> <p>项目中募集物资和资金帮扶残疾儿童和其家庭前，与克拉玛依慈善协会联系并报备，邀请其全程参与和监管，并进行社区广泛宣传，提升团队良好形象。</p> <p>与政府、医院、学校、企业等部门密切联系，建立多方联动的合作关系，共同关心关爱残疾儿童，营造儿童健康成长环境。</p>
<p><b>公益创业模式 (500字以内)</b></p>	<p>项目运用全纳教育理念，遵循“一个都不能少”的原则，将特殊教育与社会工作相结合，与克拉玛依区残疾人联合会、医院康复部门、教育部门、社会组织紧密联系，探索“多方合作”服务架构，通过“五社联动”服务机制，在社工、医生、特殊教育老师、大学生志愿者等专业团队带领下，通过个案管理，帮助残疾儿童树立正确心态，提升生活质量，促进社会参与与社区融合；引导社会大众正确理解、关注、参与助残服务，实现志愿助残的普及化、日常化、基层化。促进家庭和谐，社会稳定和民族团结。</p>
<p><b>存在困难及下一步打算 (500字以内)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 开展服务的时与合作单位产生误解和矛盾；</li> <li>2. 服务对象对服务认同度低；</li> <li>3. 项目成员因事，暂时脱离项目工作；</li> <li>4. 服务对象参与人数少，服务对象对活动不感兴趣；</li> <li>5. 因团队成员能力不足、积极性低等原因，导致项目服务开展进度慢。</li> </ol> <p>解决办法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在开展服务之前积极与合作单位相关人员进行沟通，统一需求与要求。</li> <li>2. 定期交流经验和意见建议。</li> <li>3. 多途径宣传，积极外展探访</li> <li>4. 服务结合需求开展，并及时收集反馈</li> <li>5. 定期总结，及时调整方向</li> <li>6. 负责人定期监督项目进展并了解困境以便及时商讨对策。</li> <li>7. 如有突发状况及时沟通，做好工作交接，项目组相关文件同时发往QQ群、微信群和邮箱。</li> <li>8. 社工可先涉及服务主体及部分服务内容，通过需求调研获取服务对象的服务需求。</li> <li>9. 建立服务对象沟通交流体系，定期与服务群体交流，了解其需求。</li> <li>10. 项目定期开展组内会议，了解大家的想法及时作出调整。</li> <li>11. 定期进行督导，听取督导的意见，处理项目人员的情绪。</li> </ol>