

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“我是你的眼”——助盲志愿服务活动
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	阳光助残
项目实施时间	2013-03至2023-08，共计125个月
项目简介（500字以内）	盲人由于特殊的生理缺陷，被称之为“残中之残”。兰州市的盲人约有2万多万人，普遍存在就医难、生活难、出行难、活动难等问题。对此以视障群体为服务对象兰州大学第一临床医学院2013年成立了助盲志愿服务队，一是医学生充分发挥医学专业优势，针对视障人群采取“一对一”定制化陪诊导诊服务，帮助视障群体解决就医过程中的难点、痛点问题。二是针对长期需要就医的视障人群提供上门送药、体检等医疗服务。三是融入视障人群体的日常生活，用自己的“双手”作盲人朋友们的“眼睛”，提高其生活质量。
社会成效和社会价值（300字以内）	“我是你的眼”助盲志愿服务队，走进社区、走进基层、走进定点帮扶对象住所开展志愿服务，针对视障人士就医困难、心理抚慰、应急救助、生活照料等多方面需求，创新活动内容内涵与形式，以送温暖、献爱心、邻里守望、长期帮扶为主题，帮助视障人士解决实际问题。 过去两年，项目已累计开展各类活动90余次，吸纳志愿者1500余人，服务受众人群1000余人，志愿总服务时长（4000）小时，开展志愿培训30余次，实现了体系化、特色化、品牌化发展。该项目曾获首届全省卫生健康系统青年志愿服务项目大赛金奖、第六届甘肃省青年志愿服务项目大赛金奖等奖项，获得锦旗“敬老助盲扬美德，医者仁心献真情”等。
运营保障（500字以内）	1. 人才保障：“我是你的眼”——助盲服务队依托兰州大学、兰州大学第一兰州大学第一医院（第一临床医学院）成立，以医学生为主要志愿服务人员，主要开展医疗陪诊、导诊、生活帮扶等工作。同时依托兰州大学第一医院医疗队伍，为志愿服务提供技术保障。 2. 资金保障：团队依托学校、医院提供资金支持，开展相关志愿服务活动。
组织治理（500字以内）	兰州大学第一临床医学院助盲志愿活动成立于2013年，是由医学生开展的定制助盲活动，医学生相比于其他社会组织志愿者而言有着基础医疗知识，导盲的过程中，志愿者们不仅亲身参与到了盲人朋友的生活，将所学知识运用到实际当中，用自己的“双手”作盲人朋友们的“眼睛”，减少其生活不便之处。十年内，服务队帮助的视障人群有一定数量，有效地提高了兰州市部分视障人群的生活质量。志愿服务在面向兰州大学第一临床医学院招募成员时，招募院内热爱志愿活动，具备与活动相适应的具体素质的医学生们。本服务队成员由兰州大学第一临床医学院青年志愿者协会统一管理，服务队成员能做到：坚持一对一服务，不划水，认真完成各项工作，解决当天视障人群的一些需求；在参与志愿活动时遇到的问题，立即向当日负责人报告，由服务队进行处理，避免因个人原因导致服务队名誉受损或是对队员造成伤害；服务队记录每次志愿活动的具体安排，及时反思，做出改进。服务队负责志愿者志愿服务参与记录工作，并于每年12月份进行评优工作，为活动参与率高、患者反馈好的志愿者发放优秀志愿者证书以及奖励性物品
公益创业模式（500字以内）	在原本帮助视障人群的基础上，结合兰州大学第一医院（第一临床医学院）学生所具备的医学知识的特点，在模式上进行创新。对于视障人群采取一对一特殊服务，采取双向匹配沟通的方式，由视障人群提出预约，从而与志愿者形成一个长期的帮助与来往。一对一特殊服务可分为上门服务与外出服务，关于上门服务，由医学生先对志愿者团队进行心理培训，在其掌握基本心理疏导能力的前提下，再对视障人群的心理问题进行疏导；于外出服务而言，对于家中无子女或子女不在身边的行动不方便的特殊视障人群，例如医疗方面的需求，上门陪诊，取药等志愿服务，志愿者可接送视障人群到达指定地点。

	<p>后续发展中，充分利用人工智能，开发助盲app，结合在以往工作中所出现的问题使得整个流程更加完善。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难： 兰州大学第一临床医学院坚持助盲十年，在十年中，志愿者们在给予他人帮助的同时，收获属于自己的喜悦，实现自身的成长。目前志愿者服务需要一定的专业知识和技能，对于新加入的志愿者来说，他们在这方面的专业知识和技能较有限，这就会影响他们在志愿者服务中的表现。</p> <p>下一步打算： 一是创新双向匹配沟通机制，在原本帮助视障人群的基础上，结合临床医学生具备基础知识的特点，在模式上有一些新的改变，对于视障人群采取一对一特殊服务，可双向匹配沟通，视障人群可提出预约，与志愿者形成一个长期的帮助与来往。</p> <p>二是开展上门服务与外出服务相结合的服务模式。对于上门服务来说，对志愿者团队进行心理培训，掌握基本心理疏导能力；对于外出服务来说，尤其是家中无子女或子女不在身边的行动不方便的视障人群，例如医疗方面的需求，提供上门陪诊，取药等志愿服务，志愿者可接送视障人群到达指定地点。</p> <p>三是利用人工智能，开发助盲app，结合在以往工作中所出现的问题使得整个流程更加完善。</p> <p>四是加强项目队志愿服务人员的培养，加强相关知识技能的培训工作，定期开展多样化的培训会议，并印制相应的志愿者手册，提升新志愿者的志愿服务能力。</p>