

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“小红花陪诊”公益创业项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	为老服务
项目实施时间	2020-07至2023-08，共计37个月
项目简介（500字以内）	<p>吉林市医疗志愿者协会聚焦社会热点问题，并结合自身专业优势，创立“小红花陪诊”公益创业项目。</p> <p>针对目前三级医院规模逐渐扩大，科室不断细化，尤其疫情发生后，医院布局不断发生改变，加之互联网应用在诊疗过程中逐渐占据主体地位，使许多老年群体出现“看病难”问题。</p> <p>本项目通过对勤工俭学大学生及待业青年进行陪诊相关方面的知识培训，对培训合格人员发放陪诊师证书，并在吉林地区六家三甲医院，对60岁以上有陪诊需求的老年群体进行陪诊工作。对陪诊结余资金用于其他低保户、孤残人群的免费陪诊服务。</p> <p>本项目的师资由三甲医院的医务人员、门诊办及住院处工作人员构成。陪诊师由勤工俭学的大学生和待业青年组成，在实践过程中建立一整套标准化可复制的陪诊流程。协会对陪诊师的招募、培训、考核、发证、持证上岗严格管理，通过“志选优品”微信小程序进行陪诊预约。通过本项目进一步提升老年群体就医体验，和谐医患关系，增进老年群体幸福感、获得感；为勤工俭学大学生及待业青年提供社会实践及就业岗位，并进一步规范陪诊行业标准；陪诊收入所得还可以带动其他公益项目发展；推动社区治理发展，加强老年群体健康管理意识。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>1、“小红花”陪诊项目的社会成效：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 为老年群体提供情感支持和安慰；</li><li>2. 促进医患沟通和合作；</li><li>3. 提高老年群体的治疗依从性；</li><li>4. 减轻老年群体及其家属的负担，提高就医便利，节约就医时间成本；</li><li>5. 提高医疗资源的利用效率。</li></ol> <p>这些成效对于改善老年群体的医疗体验、提高医疗质量和效率具有重要意义。</p> <p>2、“小红花”陪诊项目的社会价值：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 促进社会和谐；</li><li>2. 提升医疗服务质量；</li><li>3. 减轻医疗资源压力；</li><li>4. 促进医学教育和研究；</li><li>5. 增加就业机会和社会参与度；</li><li>6. 利用项目收入所得，服务其他困难群体。</li></ol> <p>这些价值对于社会的健康发展和老年群体的福祉都具有重要意义。</p>
运营保障（500字以内）	<p>1、师资保障：本项目的培训讲师均来自吉林市六家三甲医院从事门诊办、住院管理的工作人员进行授课，并定期邀请医疗专家讲授医学专业性知识。</p> <p>2、服务对象保障：实行一对一陪诊服务，协会可提供陪诊师培训，陪诊师需要掌握心肺复苏急救技能，以便陪诊师在突发情况下可为患者进行急救，同一医院的陪诊师可随时联动。</p> <p>3、陪诊师保障：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 协会重视医疗公益项目所涉及的医患问题，所有参与活动的陪诊师均享有医疗责任险；</li><li>2. 通过专业培训给予陪诊师持证上岗证书，保障陪诊师的专业性。</li></ol> <p>4、项目运行保障：</p>

	<p>运用协会自主研发的小程序平台“志选优品”，为陪诊师接单，避免产生不必要的资金、个人信息及其他问题纠纷。</p> <p>5、资金保障：</p> <p>1. 为保证项目顺利开展，协会在免费为老年群体提供陪诊的同时，协会支出3万元启动资金用于陪诊师的培训及保险等方面的费用支出；</p> <p>2. 协会采用《民间非营利组织会计制度》，并将项目资金进行独立核算、专项审计，做到专款专用，保证项目运营的公益性，为项目提供了可持续开展的能量。</p>
<p><b>组织治理（500字以内）</b></p>	<p>1、组织架构：</p> <p>协会专门成立“小红花”陪诊公益事务部，下设宣传部、外联部、培训部、运营部、财务部，进行专人专项管理。</p> <p>2、日常运营：</p> <p>1. 协会下设一个管理委员会，五个行政部门进行日常运营管理。</p> <p>（1）宣传部通过公众号、视频号等自媒体进行陪诊师的线上招募、推广和宣传；</p> <p>（2）外联部通过与社区、企业、医院进行项目推广和对接；</p> <p>（3）培训部负责师资、课程设计、人员培训、证书制定；</p> <p>（4）运营部通过线上线下结合高效运营，线上负责接单派单和小程序管理，线下负责后期随访和患者满意度调查；</p> <p>（5）财务部负责钱款收取、核算绩效、社会公益。</p> <p>同时，协会定期开展自查自纠改进会议，提升陪诊师职业素养和团队核心能力。</p> <p>2. 法律支持：协会与吉林东坤律师事务所合作，制定陪诊协议书，明确陪诊双方责任，保障陪诊项目顺利进行。</p> <p>3、资金管理：</p> <p>1. 协会根据《民间非营利组织会计制度》的相关规定，设立本项目专项财务管理制度；</p> <p>2. 项目资金使用公开透明、独立核算、专款专用，并聘请第三方审计公司对项目资金进行专项审计；</p> <p>3. 并设专人对项目财务进行管理。</p>
<p><b>公益创业模式（500字以内）</b></p>	<p>1、创业理念：协会以“为老服务”为切入点，解决吉林地区老年群体“看病难”的问题，并为青年群体提供社会实践及就业平台。并实现社会组织的“造血”功能，使公益项目常态化开展。</p> <p>2、经营模式：项目针对吉林市六家三甲医院，以中心医院和人民医院为主，确定每日陪诊人数。</p> <p>1. 诊前预约方式。线上主要通过“志品优选”小程序接单派单及陪诊满意度调查，辅以电话、微信等方式进行地点预约；线下主要通过协会与社区、企业、三甲医院沟通协作，宣传推广。</p> <p>2. 确定陪诊路径。陪诊师需要提前了解患者病情，确定陪诊时间、就医路线、检查项目等，使患者高效就医。</p> <p>3. 陪诊服务流程。陪诊师协助患者处理相关就医事项，包括挂号、候诊、记录医嘱、与医生沟通、取药等。</p> <p>4. 陪诊结束评估。协会针对陪诊师的服务，对患者进行陪诊满意度调查及诊后关怀。</p> <p>3、盈利模式：协会对需要陪诊的人数费用做测算，监管每日进账流水。合理分配项目盈余的资金，60%用于陪诊师薪资发放、30%用于平台维护和日常运营、10%用于反哺协会。通过志愿服务和盈利服务实现造血功能，进行社会公益，并为70岁以上老人提供全额免费陪诊服务。</p>
<p><b>存在困难及下一步打算（500字以内）</b></p>	<p>1、主要困难：</p> <p>1. 陪诊师存在的困难</p> <p>人员稳定：陪诊行业由于工作量具有不确定性，导致陪诊师队伍具有不稳定性；</p> <p>人员管理：当就诊人员与陪诊师发生摩擦时，协会管理人员不能第一时间了解及解决。</p> <p>2. 社会公众对陪诊师行业的认知</p> <p>社会公众会把陪诊师和“黄牛”混淆，对陪诊师的身份及作用产生质疑和不信任，阻</p>

碍陪诊师工作的顺利开展。

2、下一步打算：

1. 继续完善“小红花陪诊”服务预约平台，加大平台推广力度，实现吉林地区全覆盖，在吉林省范围内进行推广，重点在长春市推广；

2. 完善并充实“小红花”陪诊服务项目的陪诊培训课程，明确陪诊流程，制定“小红花”陪诊手册，使模式可复制，进而规范陪诊行业准则。通过协会的社会组织优势，培养专业的陪诊团队，从陪诊师的医学素养、文化程度、工作能力等进行“同质化”培训。将志愿服务与公益事业有效链接，发挥协会社会组织的效能。