

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“修而立”—东海工匠助残技能培训公益课堂项目
申报方式	社会申报
项目类别	阳光助残
项目实施时间	2010-09至2023-08，共计155个月
项目简介（500字以内）	<p>“修而立”—东海工匠助残技能培训公益课堂项目由定海区励志电器维修服务队和舟山“阿拉来嘞”志愿服务队联合实施开展，形成传承工匠精神、反哺社会的系统化志愿服务体系。</p> <p>截止2023年8月底，已有6500名学员取得初级证书，部分学员通过努力取得高级技师、技师、中高级工证书。多名学员荣获国家级、省级、市级技能竞赛奖项和自强之星称号。5884名学员成功就业，就业率攀升到91%。</p> <p>学员们还组成志愿服务团队，在全市的250多个偏僻渔农村，为群众义务修理各种电器达3万多件；组织开办农村残疾人电器维修培训班20余期，形成了“自强者，自助助人”的良性循环。</p> <p>项目通过商业化的电器维修日常营业收入、普通人群技能培训收入以及特殊人群技能培训补助等政府购买服务、民政公益创投等形式，平均每年获得资金收入10万元，其中商业化的电器维修、普通人群技能培训收入逐年增加，项目商业化的自我造血能力不断提升，收入稳定，支出平衡。</p> <p>项目团队还陆续增设美容美发、咖啡制作等培训项目，公益创业能力水平实现循环化增长的同时，也为不限障碍、无限可能的人生又增添了多重保障。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>共富路上，残疾朋友一个都不能少。残疾人就业是民生之本，是改善残疾人生活状况、推进残疾人小康进程的关键。本项目秉承着“授人以渔、助人自助”核心理念，以就业赋能“造血”为根本目标，以技能培训公益课堂的平台化运作为基本内核，为20岁到45岁有主动学习意愿和学习能力的聋哑和下肢残疾人群体提供电器维修技术培训。项目遵循“门槛低、小而精、接地气、可持续性”的原则，通过先行先试经验的提纯化复制、技能培训课堂的平台化运作、志愿服务队伍的联盟化建设、各类助残资源的集聚化效应、就业能力水平的循环化增长，形成一条“自强者、人人助”的良性循环，为志愿服务向公益创业的品牌化运作提供有力借鉴。</p>
运营保障（500字以内）	<p>一、“六有一能”的管理范式</p> <p>按“六有一能”（即有培训场所、有培训设备，有专业培训志愿者，有制度，有台帐，有激励，能服务）的标准进行规范化建设管理。</p> <p>二、“三包”工程的开展模式</p> <p>丰富“资源包”，变废为宝。回收市民淘汰的旧家电，为培训提供丰富的教具。创新“经验包”，不断探索、优化电器维修技术教学模式；招募手语志愿者，作为手语翻译，方便聋哑人培训。健全“实战包”，能力精进。总结提炼“三讲两岗一赛”培训模式，开展教学培训。</p> <p>三、“三讲两岗一赛”的培训模式</p> <p>“三讲”：讲基础技能，讲基本原理，讲述电器维修的基本原理，常用的判断准则，让学员“知其然且知其所以然”；讲工作案例，采取以小见大、由点及面的方式，针对典型案例进行“剥洋葱”式分析，达到举一反三的目的，加速对核心能力的掌握程度。“两岗”：是指依托定海区志愿者协会每月5号“学雷锋”集市“练摊岗”、爱心企业提供的“实习岗”，提升技能实践水平。“一赛”通过内部比武，组织部分优秀学员参加各类技能竞赛比武，与普通人一起比业务、秀风采，激发残疾学员间比学赶超、争先创优的斗志和干劲。</p>

<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>一、项目组使命清晰、目标明确</p> <p>以修一技之长、立自信、自尊和自强为使命。实现三个目标：一是所有自主报名，符合条件的残疾人，通过培训取得初级电工证书，二是达到90%的就业率，真正体验到“我能行”的那份自信感；三是在刻苦钻研的学习过程中，让残疾学员体会精益求精的工匠精神，从心底里升腾起自尊，主动融入到社会中。</p> <p>二、“全过程跟进式”的服务模式</p> <p>将所有学员的信息从报名开始录入成库，培训、实践、考核、就业、回访全过程跟进式服务管理，并制定了教学，实践，技能比武全面培训实施计划。</p> <p>三、系统化的志愿服务体系</p> <p>项目在企业、相关政府部门及其他社会公益团队的支持下，形成了传承工匠精神、电器维修技术、资源变废为宝、学有所成反哺社会的系统化志愿服务体系。</p> <p>四、强大的技术支持和资源整理的良性循环机制</p> <p>志愿者探索出最佳培训方式；残疾学员利用免费捐赠的旧家电来提高维修技术，又利用一技之长为居民提供免费维修服务；项目信息第一时间通过各级媒体、网络发布，及时宣传，扩大影响力，获取稳定的资助，从而形成一条资源整合、供需衔接的良性循环。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>一、公益创业的联盟化支持</p> <p>通过获取国有民营企业、相关政府部门及社会各种公益团体的支持，让项目公益创业获得更大更强的力量。在他们的支持下成功投运425平方米的培训基地，集日常维修、培训、技能鉴定、食宿功能于一体。</p> <p>二、公益创业的商业化模式</p> <p>由于抓住与广大市民息息相关的电器维修和职业技能培训需求这一切入点，依托基地，通过商业化的电器维修日常营业收入、普通人群技能培训收入以及特殊人群技能培训补助、入驻12345平台等政府购买服务、民政公益创投等形式，平均每年获得资金收入10万元。其中商业化的电器维修、普通人群技能培训收入逐年增加，项目商业化的自我造血能力不断提升，项目收支平衡，财务稳定。</p> <p>三、公益创业能力水平的循环化增长</p> <p>广大学员学成就业之后，转变成“教员”身份，扩充到志愿服务和公益创业队伍中，以亲身示范来带动其他残疾学员自强自立。项目团队还陆续增设美容美发、咖啡制作、中西式烘焙等技能培训项目，公益创业能力水平实现循环化增长的同时，也为不限障碍、无限可能的人生又增添了多重保障。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>一、存在困难</p> <ol style="list-style-type: none"> 项目实施过程中的仓储风险。回收的废旧电器数量多、种类杂，仓库存放空间有限。 人身风险。家电维修存在一定的人身风险。 再失业率的风险。残疾人本身健康原因，因重大疾病失去劳动能力，造成再失业和生活困难。 <p>二、未来展望</p> <p>每个人都有路要走，每个人的路都不好走。因此，只有多一份理解和包容，多一份支持与鼓励，才能让我们的社会更有温度，更加美好。在针对残疾人的志愿服务中，从以往的“输血式”帮扶转变为赋能“造血式”帮扶，从授人以鱼转变为授人以渔，让每位残疾人能发光发热、活出精彩，真正实现自我价值，是一件更值得用心深耕的事业。</p> <p>我们将继续探索更多适合残疾人的技能培训项目，为保障残疾人高稳定就业提供源源不断地支持。截止2023年8月，项目团队除持续开展电器技能维修技术培训外，根据市场需求和残疾人群体状况，陆续开发和增设理发、咖啡制作、西式烘焙等技能培训项目，为不限障碍、无限可能的人生又增添了多重保障。</p>