

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	“语”众不同——让孩子的表达像呼吸一样自然
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	阳光助残
项目实施时间	2019-10至2023-08，共计46个月
项目简介（500字以内）	<p>“语”众不同家庭辅助性康教融合服务项目依托重庆医药高等专科学校康复治疗技术专业“产业学院”进行管理，立足重庆，服务西南，面向全国。</p> <p>针对调研发现的语言发育迟缓儿童及其家庭三大问题，及“家长不懂康复知识，希望提升知识掌握并构建个性家庭康复环境”、“家长没有时间陪诊，希望寻求专业陪诊以协助语迟患儿全程就诊”、“家长压力无从舒缓，希望获得心理疏导并加强家长群体沟通交流”，创新性的将言语康复和家庭教育有机结合，通过“妙语精言”家庭课堂、“牙牙学语”免费评估、“语你同行”贴心陪诊、“千言万语”对话空间4项特色服务，开展全方位康教服务，大力提升临床治疗效果，努力成为语迟儿童家庭信得过、靠得住、离不开的贴心人。</p> <p>四年来，团队总计158名成员，学校康复治疗技术专业与教育专业老师为项目提供了全方位指导。</p> <p>扎根21所幼儿园与1家特殊教育学校，为829名儿童提供9155次康教融合，获得好评率高达97%。</p> <p>开发“语”众不同APP，收集500余位患儿的真实数据，通过三大核心技术，助力语迟儿童家庭开展言语康复训练。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>为829名语迟儿童及其家庭提供了9155次家庭辅助性康教融合服务，好评率高达97%。</p> <p>创新将“言语康复”和“家庭教育”有机结合，提出四大服务内容，并通过“S-S”评定法对儿童评估，筛查可能存在语迟的儿童，建议尽早就诊。</p> <p>“妙语精言”家庭课堂，包括线上“天空课堂”和线下“互动课堂”。</p> <p>“牙牙学语”方案定制，构建个性化家庭康复环境。</p> <p>“语你同行”贴心陪诊，陪伴语迟儿童康复。</p> <p>“千言万语”对话空间，为家长开展心理团辅，传递关怀。</p> <p>与重庆市残联、重师特教学院等单位共同开辟康教融合服务新天地。</p> <p>与重庆市天爱特教康复中心等康复机构建立合作。</p> <p>在引领教育方面，依托平台、整合资源，培养英才128名。</p>
运营保障（500字以内）	<p>《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出，要以“一老一小”为重点，完善人口服务体系。</p> <p>语迟儿童康复需求扩大。我国0-14岁儿童超2.4亿人，其中语言发育迟缓儿童更是超过995万，相当于每25个儿童中就有1个患有语言发育迟缓，语言发育迟缓会严重影响儿童语言沟通和人际交往能力的发展，带来心理、社会和行为等方面的影响。</p> <p>语迟儿童康复需求迫切。让孩子的表达像呼吸一样自然是每一个家长最大的愿望。目前绝大多数康复医院及康复机构更多提供基础康复，无法给予针对语迟儿童的专业康复，影响康复效果。相比之下，本项目起步早，性价比高，保证服务价格透明化，服务定价合理性。</p> <p>具备完善商业运营模式。以儿童语言发育迟缓康复为主，家长培训为辅。通过对幼儿园儿童开展免费专业评定服务，精准定位目标客户群体。在社区、幼儿园通过集中宣传，让潜在客户了解临床表现，再通过在线问卷、在线咨询等方式了解客户情况，筛选出目标客户，从而达成签约。</p> <p>具有强大自我造血功能。项目整合资源优势，面向临床医学和康复医学专业招募成员，依托康复实训基地，开展专业培训四十余次，培养言语人才两百余名。</p>

<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>项目核心团队由临床医学、康复医学和教育学专业的12位学生组成。</p> <p>总负责人来自康复治疗技术专业，曾获得重庆市第七届互联网+创新创业大赛银奖，熟知丰富的康复治疗技术专业知 识，掌握牢固的临床、康复实践操作，在项目中统筹全局，协调各方，推动我们的项目向上向好发展。</p> <p>技术负责人在项目的发展运营中管理技术团队设备的技术协调指导，督促、处理技术问题，负责组织项目技术的交底工作。</p> <p>运营负责人在项目的发展运营中负责建立运营体系，带领团队优化各环节效率，及时做针对性指导工作。</p> <p>市场负责人在项目发展中全面计划、安排管理项目推进工作，精确分析市场状况，深入市场调研，精准我们的项目定位，推动我们的项目正向发展。</p> <p>财务负责人在项目的发展运营中掌握管理财务的统计整理，为项目的财务运营提供正确的数据分析指导。</p> <p>团队成员在项目的发展中相互配合，共同完善管理机制确定内控标准、优化团队开辟商业道路，为着共同的目标不断在奋斗。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>让语迟儿童的表达像呼吸一样自然，助力“一老一小”服务体系，创新性的将言语康复和家庭教育有机结合，提出家庭辅助性康教融合服务。</p> <p>构建个性化家庭康复环境，让家庭成为语迟儿童的第一课堂。本项目提供“妙语精言”家庭课堂选用定制卡通故事教具，包括3大阶段，5个方向，49个康教融合服务。采用面对面教学、线上“天空课堂”，1对1教学指导家长开展服务，更高效地推动服务进程。</p> <p>考虑针对性儿童康复需求，让孩子拥有专属定制的康复方案。制定“牙牙学语”康复方案，第一时间对语迟儿童开展全面评估检测，针对每个语言发育迟缓儿童及其家庭私人订制家庭康复教育方法与技能指导方案。同时对语迟儿童家中进行了康复宣教，共同为儿童构建和谐、温暖、健康的家庭康复环境。</p> <p>开展创新性贴心陪诊服务，让家长摆脱没有陪诊时间的烦恼。本项目开展“语你同行”陪诊服务，接到患儿家属订单以后，全程陪同看病，并且在看病过程中提供专业陪诊服务。</p> <p>创建贴合性云端对话空间，让家长重拾帮助语迟儿童康复信心。本项目创造“千言万语”对话空间，对话空间是由一群有着相同经历，愿意和其他语迟儿童家长互相支持、分享经验、纾缓压力、传递关怀的家长组成。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>语言发育迟缓儿童照顾者对于疾病认知较少，缺少语迟康复知识，照顾陪诊负担大，因此对于专业康教服务需求大，这与目前市场中面向语言发育迟缓家庭提供的家庭辅助性康教融合服务存在空白产生矛盾，为此应提供相关服务，弥补市场空白。响应2035年远景规划纲要中的“一老一小”人口服务体系完善工程，为语言发育迟缓儿童及其家庭传递关怀。</p> <p>语言发育迟缓是学龄前儿童最常见的发育性问题之一。我国0-14岁儿童超2.4亿人，其中语迟儿童超过995万，相当于每25个儿童中就有1个语迟儿童，若不及时治疗则会引起运动障碍、智力发育障碍、心理疾病、感知能力障碍等问题。</p> <p>让语迟儿童的表达像呼吸一样自然，助力“一老一小”服务体系。</p> <p>本项目提供“妙语精言”家庭课堂，构建个性化家庭康复环境，让家庭成为语迟儿童的第一课堂。</p> <p>考虑针对性儿童康复需求，让孩子拥有专属定制的“牙牙学语”康复方案。共同为儿童构建和谐、温暖、健康的家庭康复环境。</p> <p>开展创新性贴心“语你同行”陪诊服务，让家长摆脱没有陪诊时间的烦恼。，更加了解患儿康复情况。</p> <p>创建贴合性云端“千言万语”对话空间，让家长重拾帮助语迟儿童康复信心。</p>