

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	亳州青年创客志愿服务项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	乡村振兴
项目实施时间	2016-04至2023-08，共计88个月
项目简介（500字以内）	<p>亳州青年创客志愿服务项目自成立以来立足公益和服务属性，聚焦企业孵化和创业服务。累计孵化企业578家，孵化项目累计带动就业4517人；2021年孵化项目总产值5.24亿元，纳税2504.86万元。志愿团队先后为园区获得安徽省小微企业创业基地、省级电子商务示范园、省级服务业集聚区、国家级众创空间、省级科技企业孵化器、省级农民工返乡创业示范园、安徽青年创业园、安徽省第六批信息消费体验中心、省级中小企业公共服务示范平台、省级退役军人就业创业园、国家级科技企业孵化器等荣誉称号。</p> <p>志愿团队党支部在2021年荣获市级五星级层党组织、五星远教站点，2022年获评全市第一批三强三好互联网企业党建工作示范点。团工委于2022年荣获全国五四红旗团委。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>亳州青年创客志愿服务团队积极组织企业申报相关奖补资金等工作，积极宣传落实就业创业优惠政策，自团队运营以来，累计为企业申请各类奖补资金1694.86万元，为企业减免房租530余万元，返还物业费、水费和电费约321.87万元；疫情期间为减缓企业压力，减免企业房租、仓库租金84万余元；累计孵化企业578家，累计带动就业4517人。2022年孵化项目总产值4.75亿元，税收累计3092.22万元。团队整合创业资源，搭建亳州创业共享平台（<a href="http://www.bzcy.com/">http://www.bzcy.com/</a>），截止目前注册用户为4744人，已发布服务类政策信息、培训活动共计777条，提供工作岗位、产品、场地共计1410个。</p>
运营保障（500字以内）	<p>所属单位亳州市众创科技创业服务有限公司成立于2016年4月，注册资本100万元，团队以返乡创业者、大学生创业者、退伍军人、青年创客等为主要培育群体，通过“基础服务+创业辅导+孵化加速”的服务模式，为创业者提供低成本、便利化、全要素、开放式的创业孵化平台，孵化企业在孵化期内可以享受税费减免、融资支持、创业服务、资金扶持等扶持政策。</p> <p>由筑梦创业导师周成文带领的一支实力强劲、经验丰富的技术指导和孵化运营专业团队，为初创企业提供系统性的综合管理咨询、技术指导、培训等专项服务，并有孵化器种子资金3300万元，用于企业研发补助与设备补助等。</p> <p>政策扶持与保障机制。2016年7月下旬亳州市人民政府印发的《亳州“互联网+”创业示范园（筑梦社区）扶持政策（暂行）》通知中明确：鼓励和支持企业在园区举办创新创业类活动，加快园区创业生态链打造，扩大园区的影响力，形成孵化器品牌效应；扶持政策内容包括：办公场所资金补助、创业贷款贴息、云服务补贴及奖励、中介服务补贴、创业融资支持；同时为人才提供入住创业者公寓、人才租房补助、人才创业培训补助等补贴政策，政策利好吸引人才流入，支持企业的稳定发展。</p>
组织治理（500字以内）	<p>高素质的人才队伍是开展各项服务工作的基础和保证，园区拥有一支具有专业知识背景和综合素养的高效服务管理团队，并通过不断的加强理论学习、开展专业培训和参加行业交流，提高园区管理团队的服务能力。亳州青年创客志愿服务团队共有19名人员，均为大专及以上学历，其中7人拥有赛飞创业辅导师证书或孵化器从业资格证书等相关资质证书，另外，团队还聘请了10位经验丰富的创业导师为企业提供管理、财务、知识产权、投融资等各方面的指导。</p> <p>为了园区健康可持续发展，团队制定一系列制度文件，来规范园区内创业团队和企业。主要制度有《亳州青年创客空间入驻企业管理制度》、《亳州青年创客空间孵化专项资金管理办法》，同时为激励园区管理人员工作激情，更好、更加专业的为园区内企业提供专业服务，特制订了《亳州青年创客空间员工管理制度》，使园区在运营管理过程中有章可循、有规可依。</p>

<p><b>公益创业模式</b> (500字以内)</p>	<p>志愿团队主要以返乡创业者、退伍军人、大学生创业者和青年创客为主要服务群体，以养生健康、网络科技、现代服务、文化创意等为主要培育方向，“基础服务+创业辅导+孵化加速”的服务模式。以亳州市谯城区青年创客空间职业培训学校为载体，建立系统完善的培训体系，培育出以互联网业态为基础的人才梯队，应用于亳州地区的科技研发、养生健康等各类领域，逐步形成并完善亳州互联网人才生态圈。搭建众创空间+孵化器+加速器的产业孵化链条体系，为中小微企业提供物理空间和基础设施以及孵化平台，进而降低创业者的创业风险和创业成本，提高创业成功率，促进科技成果转化，培养成功的企业和企业家。</p> <p>为更好服务企业发展，团队特梳理《亳州青年创客空间服务清单》，涵盖办公服务、财税服务、法律服务、人力资源、工商代理、电商服务、影视服务和后勤服务等220余项服务内容，为创业者提供一站式创业服务；并制定了《亳州青年创客空间孵化服务体系分工方案》，进一步优化了亳州青年创客空间孵化服务分工，大大提升为企服务办事效率。2021年，团队共计为企服务1120次；2022年，团队累计为创业者提供服务1323次。</p>
<p><b>存在困难及下一步打算</b> (500字以内)</p>	<p>伴随着创客空间的发展壮大，企业对园区的服务需求趋于多样化，团队现需集聚创新资源，与科研机构、重大电商平台和大型企业进行资源合作对接。在政策方面，对人才引进吸纳、专业培训等方面加大引导，集聚创新创业人才，提升服务能力。</p> <p>下一步打算：</p> <p>（一）强化政治理论学习，增强企业政治意识。</p> <p>持之以恒发挥党组织领导核心作用。必须要把学习习近平新时代中国特色社会主义思想学深悟透。</p> <p>（二）强化精细精准服务，夯实孵化基础。</p> <p>一是面对四类群体，围绕四大项目类别，因企制宜，合理布局，促进同类型企业集群发展，提高创业成功率。</p> <p>二是提升服务青年创业能力，聚焦企业孵化和创业服务，常态化开展各类为企服务工作，全年累计为企服务不低于1000次。</p> <p>（三）强化创业生态，营造创新环境</p> <p>一是充分运用融媒体资源，创新宣传方式、丰富宣传活动、扩大宣传覆盖面，提高创业政策知晓度，积极营造大众创业万众创新的浓厚氛围，激发企业创新活力和青年创业热情。</p> <p>二是常态化开展座谈交流、服务对接、创新创业等活动，积极组织开展各类创业培训30期。</p>