

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	共“赋”咖啡馆——高位截瘫人士公益创业项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	阳光助残
项目实施时间	2021-07至2023-08，共计25个月
项目简介（500字以内）	<p>我国现有高位截瘫人士530万人，且每年保持5-7万的增长。突如其来、意外发生的肢体瘫痪残障，往往让他们万念俱灰，无法接受身体上的变化，成为失去希望的“躺平”者。通过对东阳市100名轮友的走访调研，发现其中78%出行不便，80%融入社会难，85.8%没有收入。存在出行难、社交难、养活自己难问题。在东阳市社会组织服务中心、社工站、助联体的共同孵化下挺立服务队由此成立（队伍现有48位残障人士志愿者参与开展公益活动），一群坐在轮椅上的残友，他们相互激励，一起做公益，在帮助他人、奉献社会中找到生命的价值。同时也陷入公益成本高、家庭收入低的发展困境，于是项目打破传统志愿服务模式，协调各方资源，创新实施共“赋”咖啡馆——高位截瘫人士公益创业项目。</p> <p>同时为更好的配合轮友进行公益创业，我们还组建了全国首支由同侪训练师、高位截瘫人士、业余心理咨询师、社会爱心力量组成的帮扶轮友公益创业志愿服务队，队伍共有132人，为弱势群体们创业保驾护航。并且我们通过依托SCI咖啡馆，打造了“输血式培训+造血式增收+活血式回馈”三位一体的可循环、可持续公益创业模式，更好的服务弱势群体创业之路。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>浙江省作为共同富裕示范区，具有引领和带动作用。通过共“赋”咖啡馆项目的实施，我们通过聚焦弱势群体的共同富裕，特别关注弱势群体的需求和权益，制定出了一套有针对性的措施，帮助他们获得更好的发展机会和保障，从而实现共同富裕的目标，同时也帮助当地政府更好地推进共同富裕的工作，为全省乃至全国的共同富裕工作提供可借鉴的经验和示范。</p> <p>实施以来，132位志愿者服务时长达13840小时，帮助全市30名轮友再就业，人均收入达36000元/年。IBW量表显示幸福指数由22%提升到93%。项目还受到中国社区报、学习强国等各大主流媒体报道30余次。将联合浙江省爱心事业基金会，目标实现年度帮扶500名残疾人。</p>
运营保障（500字以内）	<p>阵地上，成立了全国首家轮椅主题SCI公益咖啡店，让轮友们拥有聚会交流的平台，创业致富园地。</p> <p>队伍上，我们组建了国内首支由同侪训练师、高位截瘫人士、业余心理咨询师、社会爱心力量组成的帮扶轮友公益创业志愿服务队。</p> <p>管理上，编制了全国首个《脊柱损伤对象帮扶指导手册》，保障项目科学化、规范化运行。</p> <p>行动上，链接多部门单位、社会组织、企业。首先由市民政局牵头，组建专项小组，市慈善总会给予创业补助，市残联助力打造无障碍场地；工商部门为他提供上门办理营业执照的服务；城管、交警队为咖啡馆门前设置无障碍停车位；社会组织、力的装修公司为这家公益咖啡馆进行设计施工；市融媒体中心对这个项目进行全方位宣传。同时将联合浙江省爱心事业基金会，开展线上公募与线下活动结合的筹款模式，实现残疾人、社工、志愿者服务的“1+1+1”的新模式，目标实现年度帮扶500名残疾人。该模式核心理念是通过社工的专业知识和技能，引导志愿者参与服务，同时通过筹款所得的资金，为残疾人提供更好的生活条件和更多的机会。且可以更好地满足残疾人的需求，此外，我们还将通过各种线下活动，如义卖、慈善晚宴等支持项目开展。</p>

<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>计划合作：与浙江省爱心事业基金会合作，以线上公募和线下活动相结合的方式进行筹款，以推动残疾人、社工和志愿者服务的“1+1+1”新模式。该模式的核心理念是通过社工的专业知识和技能，引导志愿者参与服务，同时通过筹款所得的资金，为残疾人提供更好的生活条件和更多的机会。通过这种新模式，我们可以更好地满足残疾人的需求，并帮助他们融入社会。此外，我们还将通过各种线下活动，如义卖、慈善晚宴等，吸引更多的人参与筹款，支持项目开展。为他们提供必要的帮助，如康复训练、教育支持、就业指导等。此外，我们还将为他们提供一些必要的家居设备和生活用品，以帮助他们更好地生活。</p> <p>明确项目总目标：打造让轮友们脸上有笑、心中有爱、手里有钱的公益创业模式。</p> <p>明确“三快一可”的分目标：</p> <p>一是康复知识快学习</p> <p>二是自理技能快掌握</p> <p>三是社会交往快恢复</p> <p>四是商业模式可持续。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>项目依托SCI咖啡店打造了“输血式培训+造血式增收+活血式回馈”三位一体的可循环、可持续公益创业模式。</p> <p>一是常态化的“输血式”培训。开设脊髓损伤科学康复、模拟场景社交、再就业技能提升、心理疏导4项课程，为轮友们勇敢走出家门、积极融入社会赋能。</p> <p>二是长效化的“造血式”增收。打造自主创业空间，以参与、入股经营咖啡店的销售模式，引导轮友们主动学习咖啡冲泡专业技能、入店担任咖啡师、创新研发咖啡衍生品等，通过学、做、卖获得稳定收入来源。</p> <p>三是多样化的“活血式”回馈。实行净收益的“424”再分配再使用，40%用于轮友们的薪资发放；20%用于爱心驿站建设，为环卫工人、邮递员、交警等城市劳动者提供便利；40%用于开展同侪训练、上门助浴、关爱残障家庭未成年子女成长等志愿服务项目，回流造福更多伤残人士。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难：一是由于项目的服务对象是弱势群体，在服务过程中可能存在些许突发状况，某些活动可能会刺激服务对象。将在项目前期对服务对象进行全面了解，并增进与服务对象的沟通。在项目执行过程中，根据服务对象的反馈及时修正服务方案，促进方案更加科学化。</p> <p>二是残障人士家庭对于残障人士出门做活动不放心、不支持。将在项目过程中，对残障群体家庭开展“手拉手，心连心”的联谊会，促进服务对象家庭对项目的理解与支持。同时带动家属共同参与项目活动中去。</p> <p>三是招募困难：招募足够的、合适的志愿者可能需要时间和努力。</p> <p>下一步打算：项目培育了高位残障人士轮友群体自我经营的能力以及自由运作能力，创新了可复制、可推广、可传授的公益创业模式和脊柱损伤对象帮扶指导手册，很大程度上增强了高位残障人士轮友群体的自尊、自立、自信意识，促进社会的和谐发展。接下来打算全方面进行模式以及指导手册的推广。在志愿者管理方面将制定详细的招募计划，明确所需的志愿者类型和数量，制定详细的招募流程，同时明确志愿者的管理规定和监督制度，定期进行工作评估和反馈组建一支专业的帮扶轮友创业志愿服务队。</p>