

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	乐龄陪伴·为困境老人上门助浴
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	为老服务
项目实施时间	2020-09至2023-08，共计35个月
项目简介（500字以内）	<p>为乡村留守老人及城市困境失能老人提供上门助浴服务。我们是长期服务于乡村独居留守老人的志愿者，一次志愿义诊的时候走进胡大爷的家，一股刺鼻难闻的气味传过来，胡大爷的老伴体弱多病患有脑血栓卧床已经9年，没条件给老伴洗澡。希望大家帮助一些失能老人解决洗澡难的问题。乐龄助浴项目服务由专职社工（养老护理）+志愿者（助浴师）+医护（健康监测）三名成员组成助浴小组，服务对象为城市困难家庭和乡村留守失能和半失能老人，需老人全天照护的残疾子女家庭提供上门助浴服务，减轻老人负担。</p> <p>理发、洗澡、煮汤圆……2022年春节、元宵节，辽宁岫岩县苏子沟镇苏子沟村胡家沟组留守老人代淑荣家好热闹，鞍山市呼吸联盟志愿者协会“乐龄”志愿者来为乡村的留守老人服务，让老人干干净净、快快乐乐地过个难忘的节日。项目实施以来，“乐龄”志愿者已经服务独居留守老人300余户。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>社会成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、服务困境失能老人300余人次； 2、有偿服务失能老人6500余人次，促进33名青年就业创业； 3、培育乐龄助浴项目服务团队11支； 4、注册“乐龄助浴”图形商标一件； 5、起草服务标准化《社区居家老年人助浴服务规范》； 6、中国老龄事业发展基金会支持公益筹款4.2万元； 7、规划建设社区乐龄志愿者之家、乐龄助浴间3个。 <p>社会价值：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、学习强国、新华社、人民网、光明日报、中国新闻社、中国日报等多家央媒关注和报道。 2、2022年荣获中国老龄协会志愿服务组织典型（全国仅10家组织获此殊荣）； 3、2022年由民政部推荐荣获2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型组织。
运营保障（500字以内）	<p>运营保障措施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安全防护和监控：设置安全责任防火墙，并建立监控系统，以便及时监控潜在威胁，防止服务过程中的意外伤害。 2. 告警和通知机制：建立事件和告警处理流程，及时发现和解决问题，快速响应客户的需求，提供高效的客户服务。 3. 突发情况紧急响应：建立应急响应计划，快速响应突发事件，及时恢复服务和保障安全的连续性。 4. 员工培训和质量管理：定期进行员工培训和质量管理，提高员工的技能和素质，保证服务质量和客户满意度。 5. 合规与风险管理：建立合规和风险管理制度，确保符合相关法规和标准，降低风险和责任。
组织治理（500字以内）	<p>项目团队由7人组成</p> <p>聂 狄：高级老年能力评估师，日式助浴培训师</p> <p>吴 颖：中级老年能力评估师，助浴师</p> <p>任 路：中级老年能力评估师，助浴师</p> <p>马 兰：15年社会组织和志愿者管理经验</p> <p>姚小兰：专注养老服务13年，中级社工师</p>

	<p>朱妍铭：助理社会工作者 张国桢：助理社会工作者</p> <p>公司组织治理是指公司内部的管理机构和管理制度，包括公司章程、董事会、监事会、高级管理层等，以及公司内部的决策、执行和监督机制。以下是对公司组织治理的回答。</p> <p>一、公司章程</p> <p>公司章程是公司的基本法律文件，规定了公司的基本组织形式、经营范围、股权结构、管理机构等方面的内容。公司章程应该符合国家法律法规和公司治理的最佳实践，确保公司的合法性和规范性。</p> <p>二、董事会</p> <p>董事会是公司的最高决策机构，负责制定公司的战略规划、决策和监督执行情况。董事会应该由独立董事和非独立董事组成，确保公司的决策和监督机制的公正性和透明度。</p> <p>三、监事会</p> <p>监事会是公司的监督机构，负责监督公司的经营管理和财务状况。监事会应该由独立监事和非独立监事组成，确保公司的监督机制的公正性和透明度。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>市场化加盟模式</p> <p>最低创业成本: 6w加盟费+8w车辆+3w助浴设备+2w/月人员工资+房租+行政成本=不少于20万元 (压力大创业积极性不高)</p> <p>市场化收益: 298元/人次, 满负荷工作按日均4人, 每月20个工作日, 才能收回加盟费成本, 如果达不到满负荷业务, 收回成本和满足团队运营的时间会更长, 成本和负担会更重。</p> <p>公益创业模式</p> <p>先解决服务能力和技能提升问题, 与公益创业团队签署志愿服务项目服务协议, 在接受一定的理论和技能培训合格后, 由项目组提供助浴设备和车辆进行为期3个月的试运营 (困境老人上门助浴+有偿服务入户带教), 项目组提供品牌背书和影响力支持。确认项目可以实现收支平衡后, 签署创业计划, 投入项目资金, 可独立运营也可以依托乐龄助浴品牌运营。</p> <p>培育企业现状</p> <p>已培育企业11家, 平均每个团队每月服务不少于60人次, 每次平均300元, 三人一车, 18000能实现收支平衡。鞍山、太原、沈阳、大连、武汉团队每月服务近百人次, 除去工资, 公司每月约1万元收益, 可以拓展到其它业务, 比如销售老年辅助和康复理疗服务等产品。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、融资难, 资金规模小, 对培育创业团队和就业帮扶力度较小 2、青年就业和创业氛围较弱, 对市场预期和创业前景担忧 3、与高校养老服务专业和职业教育学校资源对接不畅 <p>下一步打算</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、与高校建立校(高校)社(社会组织)合作伙伴关系 2、乐龄志愿者、乐龄助浴品牌授权青年创业团队 3、在全国有条件对省份设立项目办, 已在辽宁、湖南建站 4、加大青年就业和创业乐龄助浴项目培训力度, 再培育20个创业公司