

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	黔程无忧——职业教育助力乡村旅游发展新模式
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	文化传播与旅游服务
项目实施时间	2017-08至2023-08，共计72个月
项目简介（500字以内）	<p>2017年，项目负责人因为支教来到贵州省石阡县楼上古寨。楼上古寨是一个拥有丰富自然资源与良好基础设施的历史文化名村，但许多老百姓依旧贫困。究其根本原因是老百姓的教育水平与就业技能较低，没有思路，就没有出路。</p> <p>党的十九大前夕，项目团队在楼上古寨创办“黔程无忧”志愿服务项目，开办以“提升旅游从业技能”为宗旨的“夜校”，开设24门课程，覆盖旅游领域中10个主题，24个场景，助力42类职业课程体系。2021年，为了解决现有乡村旅游一站式智能平台市场空白的问题，项目团队利用专业优势，自主开发了面对乡村旅游的智能平台——黔程旅游，涵盖了“吃住行游娱购”一站式服务，并上线超过800节夜校课程，实现线上线下同步教学。项目形成“黔程旅游平台+夜校+学员”的“活态”的乡村旅游发展模式——“黔程无忧”模式。</p> <p>2021年，在天津市宁河区北淮淀镇建立项目基地，定位为集文化娱乐、康体疗养、生态宜居等多元功能于一体的综合性湿地旅游度假项目基地。</p> <p>六年来，黔程无忧模式在天津、贵州、福建等26个县区推广，建立35所夜校，10处社会实践基地。累计招募16所院校志愿者5668人，志愿时长累计超过15万小时。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>一路走来，项目受到了很多支持与鼓励。国务委员、团中央领导、中国作家协会等也曾鼓励项目成员扎根到更多的农村去。项目曾获CCTV《新闻联播》、人民网和《人民日报》等全国50余家主流媒体的报道300余次。六年来，项目志愿者们获得“全国乡村振兴青年先锋标兵”（全国仅十名），“全国向上向善好青年”，“全国优秀西部计划志愿者”等荣誉80余项。项目成为了全国优质课——《社会创业与可持续发展》的典型案列。在今年6月，项目负责人吕永阳作为第九届“互联网+”大赛“青年红色筑梦之旅”活动全国启动仪式的讲述人，向陈敏尔书记、怀进鹏部长汇报项目发展情况，受CCTV1、CCTV国际频道、新华社等媒体采访报道十余次。</p>
运营保障（500字以内）	<p>1. 师资保障</p> <p>夜校教师由文旅专家、致富带头人、非遗文化传承人等担任主讲，由青年志愿者担任助教。国家高级礼仪培训师、国家级导游、省级乡村旅游评审专家组成员、著名文化旅游专家等专家学者都曾参与授课。</p> <p>2. 制度保障</p> <p>夜校培训遵循“政府主导、多方参与、产业引领、精准培训”的工作要求，以“提高旅游从业人才业务素质，提升乡村旅游服务水平”为核心，详细制定志愿者管理制度、课程管理制度和夜校运行制度等管理细则，紧扣“乡村旅游发展”这一主线，规模化、系统化，分批次、针对性的开展旅游人才培养，积极培养一批具备理论水平和实践操作能力的乡村旅游从业人员。</p> <p>3. 课程保障</p> <p>夜校由文旅专家、高校相关领域教授和非遗文化传承人等联合制定教学大纲与课程标准。课程关注消费者的需求，能够提供定制化、个性化的旅游服务。其中，为发展体验式的民俗文化项目，开设了毛龙教学、唢呐教学、花灯教学、拦门酒教学、木偶戏教学等课程，使游客亲身体会传统文化的魅力，满足游客的个性化需求，成为乡村旅游与民俗文化相结合的旅游成为一大亮点。</p>

<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>1. 志愿者管理模式</p> <p>项目在全国范围内征招品德良好, 拥有志愿服务意识的大学生, 利用假期在项目所在地进行为期1至3个月的社会实践活动, 志愿者管理模式与夜校教学工作相辅相成, 共同推动乡村振兴。</p> <p>其中志愿者的工作内容包括教学服务, 营销管理, 直播培训。同时规定志愿者的管理要标准化。遵循系统性, 规范性, 适应性三大原则, 建立大学-政府-志愿者学院系列培训体系, 建立健全志愿者招募、培训、注册、时数录入、优秀评选等制度。</p> <p>2. 课程体系模式</p> <p>考虑到知识传输效率与传输对象特殊性, 采取多为傍晚上课的模式, 开展了基础文化课, 服务旅游课, 技能提升课, 民俗文化课。坚持教学留痕化, 过程碎片化, 监管精细化的课程体系标准化。</p> <p>3. 发展模式</p> <p>夜校课程提升村民再就业能力, 公益招商引资为乡村产业转化赋能, 黔程旅游平台集成乡村旅游信息。为建立适应旅游小镇发展模式与县域旅游产业发展模式的旅游标准化管理体系与工作机制, 形成较为完善的旅游标准体系, 取得一批旅游标准化理论研究的重要成果, 完成主要标准的制修订工作, 扩大旅游标准领域的覆盖面, 促进旅游服务质量、管理水平和产业竞争力的全面提高, 已形成较为成熟的标准化发展模式。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>为践行“不以盈利为目标, 积极弘扬公益精神”的宗旨, 黔程团队提出了实现社会公益的新模式, 通过“夜校”免费赋能乡村百姓的就业技能, 通过“黔程旅游”等平台帮助乡村旅游走出去。老百姓可以免费学习, 学满就业后有收入才交提成, 以此实现公益创业模式。</p> <p>通过42类职业课程体系做到将就业技能切实转化为经济效益。以“提高村民收入, 推动农村经济发展”为目标, 吸引外出人群返乡创业, 一定程度上解决社会结构失调所引发的空巢老人、留守儿童等一系列农村社会问题。</p> <p>此外, 后期项目会从盈利中拨出一部分款项, 用于建立黔程无忧慈善基金会, 用于扶助乡村自然灾害救助恢复、空巢老人服务等事业。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>(1) 乡村旅游宣传缺位, 旅游推广缺少连接小镇与游客的“最后一公里”; 旅游信息零散, 未能集中呈现在互联网平台上;</p> <p>(2) 资金匮乏。创业资金不足, 筹措有限;</p> <p>(3) 管理经验不足。此项目为大学生创业, 缺乏创业和经营管理经验, 需在不断摸索中改进完善;</p> <p>团队将贯彻“一理念, 两建设, 三合作”的方式为旅游小镇的发展提供新模式。“一理念”指的是以乡村振兴为发展理念; “两建设”指乡村振兴夜校建设与智能旅游小镇智能平台建设, 从根源上帮助村民提升技能, 并依托智能旅游小镇智能平台为主要载体, 发展旅游小镇经济; “三合作”指的是在发展旅游小镇的同时充分与当地政府、村民、企事业单位合作, 为小镇发展提供资源与保证。</p> <p>本项目的发展分为初创期、成长期、成熟期, 在切实实现每个阶段战略目标的基础上, 逐步培育平台在技术、营销等方面的强大竞争力。我们将立足贵州, 辐射各省, 以市场导向为原则, 积极开拓业务范围。</p>