

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

|                   |   |
|-------------------|---|
| 项目名称              | 青年志愿服务创新实验室项目   |
| 申报方式              | 省级赛会单位推报  |
| 项目类别              | 其它  |
| 项目实施时间            | 2018-05至2023-08，共计63个月  |
| 项目简介（500字以内）      | <p>围绕国家治理体系和治理能力现代化目标要求，当下高校、企业有开展青年志愿服务的强烈意愿，但苦于视野闭塞、需求不明、创意缺乏、逻辑不强、落地困难、持续不强、资源不足、效果不显的问题，一直无法让志愿服务作为高校、企业聚合资源、实践育人的重要手段，也无法专业化、项目化的开展志愿服务。</p> <p>基于此成都幸福家社工启动了青年志愿服务创新实验室项目，聚焦城乡社区建设发展规律和青年聚集发展要求，通过研发满足社区居民需求的创新青年志愿服务项目，以“志愿服务社会化”的方式使“企业-高校-政府-社区”四方联动，在机构督导人员的陪伴参与和专业支持下形成以社区为主要青年志愿服务场景，构建青年参与社区治理的人员、项目、技术、资源“四位一体”工作模式，在此过程中引领广大青年学生和职工在社区中提高参与意识、加强实践锻炼、增长本领才干，成为协助党和政府加强和创新社会治理的重要力量。</p>  |
| 社会成效和社会价值（300字以内） | <p>通过项目的开展整合了多方资源并获得高度认同，也深化了多方对于青年志愿服务的认识，提升了服务的专业度。同时，也针对文化、社会和生态文明等方面出现的一些难点或空白点进行了深度回应，获得了企业、高校、政府的认同并获得诸多荣誉。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 与四川大学、成都大学等15所高校，蜀道集团、彩虹集团等11家企业等达成合作。</li><li>2. 启动志愿服务项目38个，覆盖社区167个，服务居民群众95231人次。</li><li>3. 培育整合青年志愿者5067人，开展志愿服务培训10643人次。</li><li>4. 基于项目获得国家、省级、市级志愿服务相关荣誉共21项。如第五届中国青年志愿服务项目大赛四川省赛——金奖。</li><li>5. 基于项目获得人民网等媒体宣传347次</li></ol>   |
| 运营保障（500字以内）      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 制度保障<br/>机构针对编制了《青年志愿服务创新实验室项目工作指南》，通过工作指南的方式明确项目概念，厘清各方权责，明确营收模型和质量评估体系，保障项目的有序开展。</li><li>2. 人力保障<br/>作为机构创新的公益创业项目，项目由机构副总干事牵头，所有涉及项目的人员均需要参与云课堂设置的专属课程6门，相关课程由四川省首批青年志愿服务专家录课，内容涉及深度理解志愿服务，志愿服务项目管理等，所有课程学习完毕后考试方可上岗。</li><li>3. 场地保障<br/>机构在成都市武侯区高碑社区（大悦城旁）打造了“青年志愿服务创新实验室”空间，相关空间占地150平米，设有展演区、交流区、培训区、办公区等区域。</li><li>4. 资源保障<br/>项目获得了四川省青联、省青志协、省青企协、市青联、市新联会、市工商联的全力支持，可以广泛的与高校和优质企业达成合作。同时，在成都市城乡社区发展治理促进会的协调支持下，项目可以与成都市3000余个社区进行针对对接，洽谈促成合作。</li><li>5. 技术保障<br/>为项目顺利实施，项目主动建设专家库，现有专家40余名，包含志愿服务与创新、社会工作服务发展、社治专家、社区规划专家、美学专家、花艺专家等，为项目提供技术支持和保障。</li></ol> |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <p><b>组织治理 (500字以内)</b></p>       | <p>1. 组织架构<br/>机构内部分工明确，有完善的组织架构，设有理事会、监事会和运营中心、督导中心、支持中心（财务、行政、人资、出纳）。于2017年9月及2017年6月分别成立党支部和团支部，定期组织青年参与党建、团建活动，累计超过200余次，青年参与人员500余人次。</p> <p>2. 制度建设<br/>在工作开展中，机构将青年工作纳入治理结构，注重以“青年文明号”标准来严格要求并强化内部治理，有完善合适的制度并适时随着机构的发展进行修订。现有党建工作制度、办公室管理制度、资料文本管理办法、薪酬绩效管控制度、财务制度、顾问引入规约等共17个管理制度。</p> <p>3. 信息化管理<br/>采用信息化云课堂+参访交流+专家督导三种形式，通过钉钉APP云课堂研发了多门学习课程，建设200余小时云课堂课程、形成了超过20个主题，1000余条信息的知识库，覆盖机构制度、项目活动开展、专业技术和行业知识等。获得阿里巴巴集团授予的智能移动办公企业。</p> <p>4. 项目管理<br/>机构自研“幸福家社工项目信息管理系统”作为机构项目内部管理的信息化平台，相关系统获得四川省青年职业技能大赛优秀奖。</p> |
| <p><b>公益创业模式 (500字以内)</b></p>     | <p>项目实施过程中，采用多方共建的方式开展志愿服务项目，机构通过提供创业、整合资源和督导支持获得对应的费用。其中，企业提供职工志愿者和项目资金、资源；高校提供学生志愿者、启动资金和涉及项目的专业技术；政府提供政策、宣传支持和可能的资源支持。</p> <p>具体收费标准如下：</p> <p>1. 基础咨询服务费：所有合作的企业和高校只要参与项目的需要支付基础服务费，服务费标准为每个合作伙伴每年1万元。由于各高校、企业的财务管理制度等因素，基础咨询服务费可以与项目经费结合；</p> <p>2. 项目实施经费：经过多次合作，项目实施的经费由各方以购买服务的形式支付予幸福家社工机构，采用统一的民办非企业财务管理办法进行结算和支付。由于机构要派驻专职人员参与督导项目实施，故在项目实施经费中需要按照每个项目3-5万元不等收取督导服务费。</p> <p>3. 培训服务费：项目基于高校、企业需求开展志愿服务指导服务，并根据实际情况收取服务费。</p> <p>4. 课题研究费：项目通过志愿服务案例、理论开展研究，并收取相应的服务费用。</p>  |
| <p><b>存在困难及下一步打算 (500字以内)</b></p> | <p>1. 合作的周期性问题<br/>由于项目合作和各方是周期性的推动的。故，有时存在合作的不稳定性。需要合理配置资源，争取长线项目，并获得各方更高的认同感以及长期的需求满足。</p> <p>2. 管理的专业性问题<br/>项目督导过程中，需要督导人员更加专业。项目将牵头进行督导成员的针对性赋能，并孵化更多的专业督导人员。</p> <p>3. 模式的磨合性问题<br/>企业、高校、政府各方在工作方式、政策理解上差异，并且对志愿服务项目的重视程度也有不同，在合作中也有矛盾和冲突。需要主动联动各方，在项目初期明确各方的分工和权责。</p> <p>下一步，项目将进一步与更多的企业合作，并逐步走出成都，向四川省内进行拓展。同时，聚焦新的题材包括乡村振兴、民族融合等领域进行着力。</p>   |