

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	生命尽头的港湾——宁养服务
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	阳光助残
项目实施时间	2015-06至2023-08，共计98个月
项目简介（500字以内）	<p>宁养服务是以爱心关怀，专业知识以及积极的态度为癌症晚期患者及其家属提供全面护理，包括身体、意志，以及精神上的治疗。宁养服务的主要内容是为以家居服务为基础，为患者控制或减轻患者的癌痛症状、提供心理辅导，帮助患者及家属减轻精神压力、支持指导家属如何更好地照顾患者、开展临终关怀知识的宣传教育，提高患者的生活质量，使患者在人生的最后阶段能活的身体平安，心灵平安、思想平安，同时帮助患者家属减缓失去亲人的痛苦，做到生死两相安的目的，被患者亲切的誉为“生命尽头宁静的港湾”。该项目实施的团队是青海大学青年志愿者协会宁养服务部和青海大学附属医院宁养院。其中，青海大学附属医院宁养院是该项目的服务基地。其成立时间为2008年，该宁养院是成立的第一家“青海宁养院”，意义重大。宁养服务部成立于2015年6月7日，我们的服务宗旨：以人为本，全人服务，提高癌症患者的生活质量。宁养服务部与青海大学附属医院达成合作，由青海大学青年志愿者协会宁养服务部提供志愿者，附属医院专业老师对志愿者进行培训，并带领志愿者进行义工探访活动。两个团队共同在探访患者中携手共进，为了同一个目标而进行努力，尽全力让患者感到安心。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>该项目实施做到为每一个癌症患者都能得到很好的医治，即便走到生命最后一刻，也能舒适安心地、有尊严地离开。生命终点前的宁养服务和守护，让他们有勇气并且有尊严地走完人生最后一段旅程。同时通过志愿帮扶，平复患者家属的情绪，让其恢复对生活的信心，接受亲人离去的逝世，重新在人生新的港湾上整装待发，积极面对未来的生活。</p> <p>宁养服务对宁养义工本身而言，起到心灵净化的作用，也提高与患者沟通的能力，同时志愿者通过参与志愿工作，有机会为社会出力，尽一份公民责任和义务，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的；对社会而言，弘扬了一种无私奉献的精神，还有利于克服传统偏见，提高人们对生命和死亡的认识，对宁养服务起到推动作用</p>
运营保障（500字以内）	<p>①服务保障：通过宁养院专业人员对宁养服务部的义工进行培训后会让老部员带领新部员开展居家服务活动。服务的内容会根据患者及家属的需求而定，从根本上解决问题。所以对癌症晚期患者的服务方面完全有保障。</p> <p>②人员保障：因为宁养服务部的义工由大学生组成，每年九月都会进行纳新活动，以保证人员能够进行调配，同时青海大学附属医院宁养院也会提供专业的义工去探访患者，并给予患者专业的护理服务。</p> <p>③专业能力保障：宁养义工的培训是由宁养院的专业人员完成的，每年新生义工进入宁养服务队的时候，都会进行一次长达三四个小时的专业培训，所以在保障服务的同时，也可以使我们义工专业能力得到保障。</p> <p>④资金保障：宁养项目是由李嘉诚先生亲自倡导并创立的，为贫困癌症患者提供免费镇痛治疗、心理辅导、护理指导的临终关怀医疗机构，因此大部分资金来源是李嘉诚基金会，但同时也有一些社会爱心人士的捐募。</p>
组织治理（500字以内）	<p>志愿者管理：每年按照惯例进行志愿者招募，我们优先考虑有相似经历的，有耐心的志愿者，其次，我们鼓励医学院的同学加入我们这个志愿者大家庭当中对其着重培养，通过面试筛选，对入选的志愿者进行信息统计并登记造名册进行统一管理，确定好志愿者成员后开展相关的工作。对于初次加入我们宁养大家庭的义工进行专业技能培训，急救救护培训（应对患者的突发情况）和心理辅导（关于志愿服务过程的落差以及相关说明）。青海大学青年志愿者协会到目前为止已形成较为成熟的志愿者管理章程，协会志愿者管理及活动进行依照条例有序进行。关爱行动项目部在团总支带领下积极开展</p>

	<p>主题团课和团建活动。在做好这两项之后我们会开展宁养服务活动，目前为止，累计参加过150多次服务，服务的患者人数已超过百人。项目的发展需要进行对项目的宣传，平时会通过公众号等进行宣传。同时，由于多次高质量的服务，该项目已得到了公众，尤其是癌症晚期患者家属的信任。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>公益性：公益性是宁养服务创立的初衷，主要是为了帮助癌症晚期患者及其家属，并且由青海大学附属医院宁养院免费提供治疗药物和管制药物，宁养服务为贫困癌症患者提供免费镇痛治疗、心理辅导、护理指导的临终关怀。</p> <p>创业性：宁养服务在为癌症晚期患者减少痛苦的同时，还将一些资金盈余用于推进家庭和社区支持服务项目，并且为大学生志愿者免费培训，发挥其专业优势为癌症晚期患者以及家属提供帮助，反应良好。同时与青海大学心理辅导中心长期合作，对志愿者在志愿活动中产生的心理落差提供心理辅导活动，成为志愿者做志愿活动的润滑剂，其次心理辅导中心的存在平衡了宁养义工，患者和患者家属三者关系。</p> <p>宁养服务的实践性也可以得到保障。同时，组织团队稳定，由医生、护士、社工、文员、司机以及义工、志愿者组成的跨学科综合团队。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难：</p> <p>①一些家属不愿意接受义工的到访害怕被伤害，所以在该方面需要花费更多的时间和精力。</p> <p>②义工大多数是学生，所以开展服务活动的时间会受到一定的限制</p> <p>③学生的专业知识能力不够强，应对突发情况，有些慌乱</p> <p>下一步打算：</p> <p>①建立一批有能力有专业知识的探访分队（目前进行中） 采取小分队1+4模式，一名实习医护大学生+四名普通宁养志愿者；</p> <p>②建立暑假志愿者，不仅仅在校时间内关爱癌症患者，在寒暑假也能在力所能及范围内帮扶 暑寒假统计志愿者的家庭住址，就近安排志愿者两两成对前往患者家中进行力所能及的帮助，提水，扫地，搬运东西等等；</p> <p>③培养非医学志愿者的护理能力（保证每个人8小时培训时长，每次做完志愿服务及时开展分享会，总结经验）；</p> <p>加强志愿者和家属之间联系，对于患者家属经济上，心理上进行全面的帮扶（目前进行中），完善我们的问卷调查和实地访问，从根本上了解家属和患者需求，提供切实可行的服务。</p>