

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	丝路腾“非”青年援非志愿服务公益创业项目（原倾听非闻青年援非志愿服务项目）
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	其它
项目实施时间	2019-03至2023-08，共计53个月
项目简介（500字以内）	<p>丝路腾“非”青年援非志愿服务公益创业项目依托浙江交工海外项目平台，在“一带一路”战略背景下，致力于通过公益培训，帮助当地居民改善生活环境、提高生活质量。</p> <p>志愿服务队伍由浙江交工海外员工组建，成立于2019年3月，现有志愿者60余名，中方志愿者35人，非洲志愿者近30人，平均年龄28岁，中方学历皆为本科以上。</p> <p>志愿服务从“技能”“安全”“文化”三个维度进行。</p> <p>“技能”是发挥技能优势。为当地企业员工、周边无业青年提供技能培训，如机械操作和维修、测量放样、路面质量管控等，教授当地妇女种植蔬菜和烹饪方法，制作手工艺品，帮助她们提高谋生技能。</p> <p>“安全”是开展人身安全及疾病防控宣讲。通过发放防艾防疫物资，印发英文防病防疫知识手册，开展安全与疾病防控宣讲，帮助建立安全理念，减少疾病传播。</p> <p>“文化”是开展中国文化课程。项目走进孤儿院和小学，教导儿童学习汉语，了解中国文化。</p> <p>2022年起，为解决因服务对象增加导致的服务成本不断攀升问题，项目开创了丝路腾“非”“1+3+2”的公益创业模式，在提供公益培训服务的同时创新性地开展营利性培训，增强自身造血能力，以实现志愿服务持续滚动发展。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<ol style="list-style-type: none">1. 社会认可度高。志愿服务实实在在帮助了非洲青年及妇女，提高了他们的就业能力、生活能力和家庭收入，也拉动了当地经济的增长。飞翔培训中心成为卢萨卡社会保障部门权威认定的教育培训机构；2020年11月荣获赞比亚卢萨卡市社会保障部门优秀志愿服务团队，得到了赞比亚政府及社会的高度认可。2. 服务团队已形成规模。项目实施以来，除培养一批较为专业的志愿服务者外，有许多属地青年、妇女也陆续加入这个团队，进一步扩大志愿服务项目的社会影响力，项目也从赞比亚辐射到了周边三个国家。3. 教育培训资源丰富。志愿服务项目获得了赞比亚大学、孔子学院以及卢萨卡教育部门的大力支持，使得教育资源得到保障。
运营保障（500字以内）	<ol style="list-style-type: none">1. 制度保障。浙江交工集团母公司浙江省交通投资集团有限公司印发了《浙江省交通投资集团有限公司志愿服务队伍建设管理办法（试行）》，鼓励和规范志愿服务活动，在制度上对志愿服务团队进行了有力支撑；2. 资金的来源。丝路腾“非”青年援非志愿服务公益创业项目的经费一方面由浙江交工集团与其下属南部非洲区域总部承担，主要来源于浙江交工专项预算及海外项目盈利；另一方面通过为企业、政府、高校提供创收培训增加经济收益；3. 资金的使用。必要的培训费、餐费、交通费、保险费、活动费等；4. 加强资金保障。加大资金投入力度，对于推进援非志愿服务活动常态化的各项内容，要纳入到年度预算中，拨出专项资金用于开展援非志愿服务活动。同时，积极充分利用社会资源和积极争取社会资金，为援非志愿服务各项活动的顺利开展提供有力的保障；5. 强化监督检查。为确保经费足额投入到志愿服务活动中，项目将加大活动经费的监督力度，建立完善的监督机制，项目负责人、公司纪检、公司财务组成6人资金监管队伍，保证活动经费能够足额、充分、高效地使用，严禁挤占、挪用。

<p>组织治理 (500字以内)</p>	<p>1. 招募遴选：志愿队伍选取南部非洲项目中方员工及所在国具备专业资质的当地人，年龄在18-45岁之间，具有专业技能且积极热情愿意投身志愿服务事业；</p> <p>2. 组织培训：为期3个月的系统培训，培训期满开展现场模拟授课和问答考核，培训平均分高于80分则通过；</p> <p>3. 注册登记：实行志愿者登记制度，全体人员档案实行规范管理；</p> <p>4. 服务管理：将志愿队伍划分成三个行动队，分别是以党员为主体的赤焰中国龙突击队、以团员为主体的倾听非闻青年军和以女职工为主体的笑语凤凰花团队，党员突击队主要针对艾滋防控等疾病防御开展宣讲，团员青年军队伍主要针对青年技能培训、女职工团队主要针对妇女儿童生活技能培训、文化交流、人身安全普及、饮食卫生等活动；</p> <p>5. 记录认证：志愿者参加志愿服务活动的各项内容需在志愿服务活动结束后10个工作日内完成记录并归档；</p> <p>6. 激励保障：项目将为志愿者提供交通、食宿、通讯等保障，并通过服务积分、时间储蓄对志愿者进行排名，排名靠前者有权优先获得项目和其他志愿者提供的服务；</p> <p>7. 宣传推广：公司党委工作部及所在国媒体会对志愿服务项目的经验进行推广和宣传表彰，并在年末进行志愿者等先进典型宣传推选。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>“1+3+2”公益创业模式</p> <p>“1”：围绕施工企业中心工作，通过技术培训削减企业用人成本，通过培养人才、输送人才的方式与当地政府和中资企业建立人才共培、区域共建的友好联盟，提升项目落地水平，反哺社会。</p> <p>“3”：针对当地无业失业青年、妇女、儿童等弱势群体免费提供技能、生产生活、文化培训；针对企业、政府、高校开展三种创收培训模式：一是面向企业，对供职中资企业、当地企业的技术人员提供技能操作、放样测量、机械操控等技能培训；二是面向政府，对政府推荐的企业与个人开展创收培训，帮助弥补因地区行政差异导致的政府职能缺失；三是面向高校，与赞比亚大学等当地高校开展校企合作，将飞翔课堂作为学校实训基地，对在校学生提供实操型技能培训。同时，循着“地瓜理论”的指引，推动属地成员对外开展培训课程，将“地瓜经济”的藤蔓延伸至南部非洲区域总部周边。</p> <p>“2”：对培训盈利资金分两种渠道进行使用：30%资金用作团队后续持续开展公益服务活动的运营资金，实现志愿服务持续滚动发展，70%作为扶贫专款无偿捐赠给当地学校、孤儿院及特别贫困家庭等。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难：</p> <p>1. 非洲经济发展落后，部分地区社会治安不稳定，在当地开展志愿服务可能存在自然环境和社会因素带来的人身意外风险。</p> <p>2. 种族差异、文化差异、信仰差异以及阶级差异较为明显，意识形态工作有待进一步加强。</p> <p>3. “一带一路”进程不断加快，中非合作不断深化，“海外交工”的市场版图不断拓展，技能培训志愿服务体系仍需要不断完善。</p> <p>下一步打算：</p> <p>1. 将服务地点尽可能安置在项目建设营地内，加强项目安保力量，为志愿者购买人身意外保险，并配置完善的医疗团队和医疗措施。</p> <p>2. 严格贯彻“四舍五入”（“四舍”即舍弃种族差异、文化差异、信仰差异和阶级差异；“五入”即入眼、入耳、入脑、入心、入情服务）理念，为学员上好第一堂课，同时配备商务翻译、心理疏导和政府兼职教育工作者。</p> <p>3. 将项目经验在浙江交工其他市场版图乃至其他中资企业复制和推广，促进更多的文化交流，促进中非友谊；形成“造血式传帮带”的项目服务理念，让学员主动为服务社会，反哺社会，形成更广泛的社会影响力，为开拓造福各国、惠及世界的“幸福路”贡献中国智慧和青春力量。</p>