

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

|                   |  |
|-------------------|--|
| 项目名称              | 提灯育梦：青春助力高校社区治理项目  |
| 申报方式              | 省级赛会单位推报   |
| 项目类别              | 社区治理与邻里守望  |
| 项目实施时间            | 2021-03至2023-08，共计29个月   |
| 项目简介（500字以内）      | <p>提灯育梦：青春助力高校社区治理项目，发挥高校青年人才聚集高地优势，聚焦当前高校社区普遍存在的随迁父母及子女缺乏照料与陪伴、托管服务供应不足、社会适应程度低、社会融入能力差等问题，通过自主开发科学的儿童托管课程体系与数字化时代老年人能力提升计划、建立规范的托管服务模式，建构“高校志愿社团+公益组织+社会企业”的合作机制，通过开展多样化的志愿服务活动，增强社会公众对高校社区的关注和支持，提高高校社区内随迁父母的社会适应与融入能力，增进高校社区内孩子的自主学习能力和创新意识；在这个过程中也帮助大学生公益创业，最终实现教育公平、推动社会进步。</p> <p>该项目以贵州省大学城各高校社区为试点，开展了一系列结合劳动实践教育、社区发展为主题的志愿公益活动，将公益创业、志愿服务、劳动实践教育与社会主义核心价值观培育融为一体，有效改善当前高校社区存在的公共服务体系不完善、邻里关系淡漠、社区归属感不强、社区氛围淡漠以及高校人才归属感不足、人才流失等问题，真正实现了教师为学生“提灯引路”，学生为教师子女及父母“育梦成光”，有效提升了居民对社区的归属感以及居民自身的安全感、获得感和幸福感，创新高校社区治理模式。</p> |
| 社会成效和社会价值（300字以内） | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 通过开发科学的儿童托管课程体系与数字化时代老年人能力提升计划，为“双减”政策实施背景下的托管服务改革提供了高校智慧与解决方案。同时，有效减轻高校社区教职工的生活压力，提升了居民对社区的归属感以及居民自身的安全感、获得感和幸福感。</li><li>2. 通过引导青年大学生参与高校社区治理，吸引青年走进社区、参与社区治理，让青年更有所为，也让社区治理工作更多元、更有活力。改变了以往自上而下的社区治理模式，为建设青年友好型省份与发展人才新高地提供了智力支持。</li><li>3. 高校参与社区治理，可以提升高校社区的形象和知名度，进而吸引更多的人才和资源进入高校，促进社区居民之间的交流和互动，增强高校社区凝聚力。</li></ol>   |
| 运营保障（500字以内）      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 高校提供丰富的人力资源保障<br/>良好的人才队伍是开展服务的首要前提。高校社区拥有高校多种资源，社区位于学校内，交通便利，生活方便，配备有专业的医务与警务人员，且周围众多高校为补充，为开展项目服务提供充足的专业实施人才与项目运营、督导人才，是该项目得以正常实施与服务的质量和可持续性的重要保障。</li><li>2. 高校提供丰富的智力资源支持<br/>本项目的督导团队大多为博士或具有副教授以上职称，熟悉社区营造、儿童关爱、养老服务等领域，能够在理论层面、经验层面和实践指导层面给予很好的保障。</li><li>3. 高校提供充实的财力资源支持<br/>本项目服务于高校社区，首先由高校提供专项资金，根据实际需求，合理分配资金，确保各部分运营活动的资金支持到位。其次，与其他组织或企业开展资源共享和合作，共同分担费用，提高资源利用效率。</li></ol>  |
| 组织治理（500字以内）      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 建立了党建引领、权责明确、监督透明、公信可靠的治理架构，组织治理规范，管理制度健全，核心成员稳定，专业能力互补协同，具备较强的内部治理能力。</li><li>2. 建立健全组织体系：建立完善的组织体系，包括学生自治组织、教职工协会、物业管理委员会等，制定相关规章制度和运行机制，明确各自职责和权利，加强相互间的协调合作。</li></ol>  |

|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | <p>3. 发挥学生自治作用: 积极引导学生自治组织发挥作用, 加强学生自我管理和自我教育。例如, 实行学生自治管理让学生参与到社区治理中来。</p> <p>4. 加强信息交流与反馈: 建立健全信息交流与反馈机制, 通过微信群、信箱等及时收集和反馈社区居民的意见和建议, 积极解决问题, 提高服务质量和水平。</p>   |
| <p>公益创业模式<br/>(500字以内)</p> | <p>提灯育梦: 青春助力高校社区治理项目, 聚焦当前高校社区普遍存在的随迁父母及子女缺乏照料及陪伴、托管服务供应不足、社会适应程度低、社会融入能力差等问题, 发挥高校社区可利用社会资源多元化、志愿服务项目师生反哺模式可推广、劳动实践教育与志愿服务双向奔赴的优势, 建立起“高校志愿服务社团+公益组织+社会企业”的合作机制, 形成“产学研混合型”的公益创业模式。</p> <p>青年大学生在开展志愿服务的过程中, 逐步加深对高校社区“一老一小”群体的了解, 结合自身专业特长, 自主开发出科学的儿童托管课程体系与数字化时代老年人能力提升计划。同时, 项目链接部分托管机构、民办幼儿园、儿童发展及兴趣爱好培训机构等资源进入社区开展活动, 有助于学生提升创业能力, 在未来开设儿童托管教育中心、日间照料中心等机构, 从事相应的社区发展工作等。</p> <p>项目依托于高校社区丰富的社团、人才资源, 为开展项目服务提供充足的专业实施人才与项目运营、督导人才, 是该项目得以正常实施与服务的质量和可持续性的重要保障。本项目的督导团队大多为博士或具有副教授以上职称, 熟悉社区营造、儿童关爱、养老服务等领域, 能够在理论层面、经验层面和实践指导层面给予很好的保障。</p>                         |
| <p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p> | <p>项目目前存在以下困难:</p> <p>(1) 过度依赖政府购买服务: 在项目的实施过程中, 需要持续不断地投入人力、物力等资源。目前本项目资金主要来源于学校及政府购买服务, 项目团队自我造血功能有待提升。(2) 难以满足参与主体的多元化诉求: 高校社区治理涉及学生、教职工及其家属等多个参与主体, 不同主体有不同的利益诉求和期望, 协调和管理难度较大。(3) 居民参与度低: 高校社区居民缺乏社区认同、主人翁意识和责任感, 对于社区治理的参与度较低, 也影响高校社区治理的效果和水平。</p> <p>下一步拟采取的措施:</p> <p>(1) 加强“自我造血”功能: 本项目将加强对学生公益创业的支持力度, 加强项目团队成员自我造血功能。同时加强对社区治理工作的协调和管理, 明确各参与主体的职责和权利, 促进不同主体之间的合作与交流。(2) 引入市场竞争机制: 引入市场竞争机制, 通过公开招标、竞争性谈判等方式, 提高参与主体的服务质量, 降低治理成本。(3) 推进信息化建设: 加快高校社区信息化建设, 通过互联网技术、智能化技术等手段, 提高治理效率和水平, 同时也提高社区居民的参与度。加强宣传和教育, 提高社区居民的参与意识和责任感, 形成高校社区多方主体共同参与、共同治理的良好氛围。</p> |