

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	新星之火—关爱老人，呵护夕阳项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	为老服务
项目实施时间	2021-05至2023-08，共计27个月
项目简介（500字以内）	为倡导社会文明，继承传统美德，关爱老人健康生活，呵护夕阳精神文化而设立的专项服务内容。随着社会的不断老龄化日益增长，部分孤寡老人长期独居，在精神和心理方面相对缺失，他们严重缺乏关爱与陪伴，孩子不在身边，晚年生活感觉寂寞孤独，生活质量和自尊心日益下降，同时还存在着不少的安全隐患，这种现象，已经成为一种严重的社会问题，不仅政府有压力，而且对老人家庭都是一种负担。这已经成为全社会关心的焦点问题，正是在这样一种背景下，呵护夕阳，关爱老人，自然也是我们慈善协会必须投入的一项重要的公益活动内容，也是我们广大志愿服务重点的部分，在师市新时代文明实践中心和师市新时代文明实践志愿服务总队的指导下，师市慈善协会组织牵头实施了该项目，充分发挥志愿者优势，调动更多的社会力量，共同协助政府，帮助社区，尽最大能力来解决老年人的一些社会问题，为弘扬中华美德，传递社会奉献精神，让老有所为，老有所乐，切身感受到党和政府以及全社会对老年人的关爱与温暖。
社会成效和社会价值（300字以内）	一、各小区老人的服务需求等够得到有效回应和解决。 二、服务覆盖社区辖区内所有能获得信息的老人，并为其中有特殊困难或者需求的老人开展个案或者个案管理服务。 三、建立起一支人员相对稳定、凝聚力高的助老志愿服务队伍并发挥积极作用，让本社区和各小区的居民 感受到志愿队的爱心与服务。
运营保障（500字以内）	一、社区一直以来都非常关注和关心社区老人的生活状况，对项目服务的开展给予大力支持。 二、居民具有一定的志愿服务参与意向。通过问卷访谈等形式，我们协会了解到很多老年人，对于参与志愿服务活动具有较高的积极性，志愿者可以逐步引导其参与到服务过程中，促进老年人晚年生活幸福美好。 三、十三师社会慈善公益志愿者协会，有稳定的服务人群和规范的管理制度。
组织治理（500字以内）	首先组织广大志愿者进社区，进小区进行对接，掌握服务对象的真实情况，通过筛选和对比后，2021年5月第一批选择了共86位符合条件的老人，招募志愿者198名志愿者和辛氏医院的12名专业医护人员，2名国家中级老年人能力评估师，1名国家二级心理咨询师，1名社保工作人员，3只舞蹈团队32名演艺人员共同对项目开始启动实施。主要方法： 1. 由协会办公室统一立项，根据各小区志愿者的服务内容，统一入录时长。 2. 首先从社区了解本小区符合我们服务条件的人员名单，然后进行筛选分类。 3. 健全每位老人的信息名单，制定不同老人的服务内容。 4. 在本小区志愿者群开始发布项目，招募志愿者，根据志愿者自己不同的时间选择服务内容，每个服务内容都要确定服务时长，以便给参与服务的志愿者入录时长。 5. 给每位老人家都要建立一个台账和档案，每次服务都有记录，有图片文字记载。 6. 区长与副区长，负责项目的组织管理协调，带领本区志愿者共同参与。 7. 从条件成熟的小区作示范样板，以点带面，其他小区跟着学，逐步各小区全面发展。 8. 协会成立一个项目活动小组，帮助小区志愿者服务队协调本项目的健康发展。
公益创业模式（500字以内）	一、健康服务。平均现有70岁以上高龄老人每个小区基本在10人左右，健康服务都是大家共性的需求，因此可以研发健康服务项目，改善老人的健康状况；义诊 一个季度开展一次；建立与老人家的联系卡 ，不定期电话沟通，准确了解老人的身体状况，协助老人与医院对接情况，负责人每周给办公室汇报，月底总结；组织社区健身活动，引导老年人

	<p>群体提升自我保健意识。</p> <p>二、精神支持。针对高龄老人精神慰藉需要，做好“三等级”探访服务，落实“责任到人”制，常态化关注到老人的服务需求；每周一至三次到老人家陪聊天，时间30分至一小时之间，每次2人以上，时间不定；针对老年人的精神文化生活需求，通过定期组织开展老年人喜闻乐见的文化活动、趣味活动、兴趣小组等，以丰富老年人社区的社区生活。</p> <p>三、居家服务。为老人提供各类围绕居家生活的支持性服务，缓解老人的心理情绪问题；帮助简单打打卫生；帮助老人解决及所能做的事情，发现问题及时回报。</p>
<p>存在困难及下一步打算（500字以内）</p>	<p>在运作过程中，主要还是存在资金不足的问题</p> <p>下一步计划：我们对该项目又作了新的规划与部署一是扩大了服务范围，由2021年的86位老人，扩大2023年到150人，由2021年的3个社区6个小区扩大到2023年的7个社区11个小区，参与的志愿者服务队由原来的189人扩大到330人。</p> <p>一、2024年至2025年志愿服务队发展到其他5个团场，服务面由一个团场扩大到6个团场，服务的老人数量增加到500名，志愿服务队发展到50个，志愿服务人员达到800人员。</p> <p>二、2024年在火箭农场龙泉社区及其他三个小区内，创建老人生活管，建立老人自助食堂，解决老人伙食单一及做饭难的问题。</p> <p>三、继续组建文艺舞蹈服务团队，定期或不定期在各小区为老年人，开展丰富多彩的文艺活动。</p> <p>四、开展急救知识（心肺复苏、海姆利克）健康知识入小区，为老年人的健康生活提供健康保障。</p> <p>五、对服务内容，服务项目更加规范，总结经验，完善制度台帐。三是发挥社会力量，通过该项目的施实，影响更多的爱心企业和爱心人士参与到活动中来，在全社会形成人人爱老，帮老，助老的良好社会氛围。</p>