

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	星语音梦——“AI赋能音乐疗愈”孤独症儿童一站式助梦服务中心
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	关爱少年儿童
项目实施时间	2018-05至2023-08，共计63个月
项目简介（500字以内）	<p>星语音梦——“AI赋能音乐疗愈”孤独症儿童一站式助梦服务中心，是在长期志愿服务的基础上，开展公益创业，本项目旨在发挥音乐低门槛、普适性、疗愈性优势，运用新理念、新范式、新方法，解决社会需要。项目独创“3E5S6阶梯”疗愈体系，通过“星语音梦”四大流程，助力星星孩子从自我认知到融合发展，助力孤独症儿童家庭家长就业，同步开展社会教育，让社会更加接纳孤独症儿童，促进孩子与社会双向融合。</p> <p>通过资助和售卖课程体系与AI设备的方式进行公益创业，获得收入，在此基础上扩大范围，扩大受众，优化方法、强化宣传四大领域改革创新，不断发展。</p> <p>团队经过多年探索，形成三大优势。技术领先，全国首创。创新式提出“3E5S6阶梯”疗愈体系与“星语音梦”四大流程，先后获发明专利3项、软著2项、作品登记5项，发表高水平论文10余篇。受众广泛，成效鲜明。深入5省8市20余县，服务2000+孤独症儿童，辐射受众超50000人次。ABC测评结果人均优化20%以上，各方面生活技能得到明显提升。社会关注，媒体热议。团队获全国活力团支部等多项思政奖项，多位省部级领导认可点赞。项目获学习强国等省级以上媒体80余次报道。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 服务深入，家庭和谐，社会价值显著。团队累计帮助120余名儿童在“衣食住行”的各方面生活技能得到明显锻炼，帮助200余名孩子融入学校生活，预防了因孤独症儿童疗愈花费过大导致的家破人亡流离失所等重大社会问题的发生，为构建和谐社会做出巨大贡献。</li><li>2. 家长就业，家庭条件改善。家长经过多年对孤独症儿童的陪伴照顾，有较多的疗愈经验，通过对孤独症儿童家长的培训指导，让家长成为孤独症家庭疗愈师，在特教中心、社区、学校等地进行就业，取得收入，大大缓解了家庭的经济压力。</li><li>3. 媒体宣传，社会影响力强。福建省副省长常斌等多位省部级领导的点赞支持团队，项目事迹得到累计获报道80余篇，社会影响强烈。</li></ol>
运营保障（500字以内）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 运营模式：校社联盟，协同发力。团队与启凡社工服务中心合作共建，联动高校志愿团队，合作社会特殊机构，在政府与社区的协同共治下，形成高校、社区、社会组织三大联盟，共同开展疗愈工作，构建起孤独症儿童疗愈的联盟网络。</li><li>2. 人员配置：严格选拔，规范培训。团队人员由团队专职部门人员和流动志愿者组成。团队定期进行志愿者招募，对志愿者专业培训，经考核合格后方可进行孤独症疗愈辅助志愿工作。志愿者的服务内容主要有：在特教中心中陪伴和指导孤独症儿童的疗愈工作；深入指导家长，让孤独症儿童在与家长的游戏和互动中增进亲子关系与社交能力；定期进行家访，了解孤独症儿童和家长的需求和困难，并根据实际情况提供针对性的帮助和建议等孤独症疗愈相关工作。</li><li>3. 资金管理：公开透明，造血持续。团队设置财务部，设立“星语音梦专项账户”，专款专用、独立结算、年终审计。同时拓宽“学校资助、政策扶持、社会捐赠、科研补贴、自我造血”五大资金来源，形成了“爱心义演、义卖、唱片售卖”三大自造血能力，保证资金可持续。资金全部用于团队日常运营与志愿服务开支，开展审计，接受社会监督。</li></ol>
组织治理（500字以内）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 团队架构：专业融合，学科交叉。团队设置技术部、疗愈部、创作部等六大职能部门协同管理，部门负责人涵盖物联网工程、音乐、心理、教育、经管等多个专业，坚持多学科交叉、多专业融合、本硕博协同建队。聘请了以中国音乐家协会会员余幸平、华侨大学工学院院长曾焕强为代表的专家导师团队，“校企社”共建“音乐、心理、疗愈、</li></ol>

	<p>智能、志愿、思政”六大维度的团队智库，为团队良性发展保驾护航。</p> <p>2. 团队管理：建章立制，形成体系。团队坚持思政引领，将支部建在志愿服务队上，并获评“全国活力团支部”、“福建省五四红旗团支部”。基于多年的实践经验与完善探索，制定了《星语音梦音乐疗愈志愿服务队管理章程》，形成了“队员选拔-业务培训-实践工作-考核评优”的完整团队管理体系，部门负责人每两年一次换届选举，所有志愿者均通过心理培训并优秀结业，通过严格的培养和考核体系，提高团队成员的业务能力和素质，保证团队运营持续。</p> <p>3. 团队财务：规范管理，订立制度。团队设立财务部对项目财务进行专业管理。根据国家有关公益法律规定，制定《星语音梦音乐疗愈志愿服务中心财务管理章程》，财务部依据章程进行资金管理，收入和支出详细记录，专款专用。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>1. 疗愈方法创新。团队创新式提出了“3E5S6阶梯”模式，提供“5S能力训练体系”和“3E培养体系”。针对不同的自闭症患者，因生制宜提升感知、社交、运动、语言、自理方面的能力。通过自我表达、环境适应、问题探索帮助自闭症儿童从认知到肯定，实现“6阶梯目标导向”从而达到“融合发展”的效果。与传统孤独症疗愈方式相比，疗愈效果提升32%，大大缩短了疗愈周期。</p> <p>2. 服务模式创新。团队首先通过“5G+AI”的新技术手段对泉州地区孤独症儿童展开疗愈，再与本地特教机构达成合作，特教机构引进新疗愈设备，使用“传统+创新”八大疗法进行疗愈，最后宣传推广到全国其他地区，通过资助和购买的方式取得新技术设备，有效解决孤独症疗愈需求量大与特教机构少的矛盾。</p> <p>3. 核心技术创新。依托专业优势，提出“AI赋能音乐疗愈”。在测评阶段，研发AI测评云平台，融合大数据技术，测评结果更客观。在疗愈阶段，打造音乐元宇宙与5G音乐疗愈直播间，实现沉浸式、自动化、远程化音乐疗愈。使用元宇宙技术可以有效减少人工成本，大大缩小了孤独症疗愈的成本。技术累计获批发明专利3项、软件著作权5项、登记著作权3项，发表高水平论文10余篇。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在困难：</p> <p>1. 孤独症儿童家庭信息隐私保护问题。在疗愈过程中涉及孤独症儿童家庭的个人信息、健康信息、财产信息等情况，会存在操作不当导致信息泄露的情况。团队计划利用区块链相关技术，对孤独症儿童家庭信息进行加密，全方位保护孤独症儿童家庭的隐私信息。但技术的更新和维护可能需要不小的投资和资源，而且要跟上技术的迅猛发展可能会有一定难度。</p> <p>2. 孤独症家庭存在隐匿性。公众对孤独症的认知逐渐增加，但目前公众的接受度仍然不高，存在对孤独症儿童家庭歧视的现象，导致孤独症儿童家庭不愿表明，让团队救助产生寻找孤独症家庭的困难。团队计划通过孤独症交流社群，与孤独症家庭主动沟通取得信任，首先在社群内传播互助，再进一步扩展到更大范围。</p> <p>未来规划：</p> <p>1. 扩大服务范围。团队计划与各省特教机构展开合作，将“3E5S6阶梯”孤独症儿童疗愈课程体系，在2025年扩大至8省，到2028年服务至16省份，最终将在全国推广普及，帮助更多孤独症儿童家庭。</p> <p>2. 创新疗愈方法。在互联网时代，5G和AI技术的发展为孤独症疗愈带来新希望，团队计划加强生理监测设备的精准度，打造沉浸式体验的元宇宙环境，提升孤独症的疗愈效果。</p>