

# 第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	以公益维修助力社会创业就业——雷锋家电维修工作室
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	其它
项目实施时间	1982-03至2023-08，共计497个月
项目简介（500字以内）	<p>项目坚守助人奉献初心，从“无偿—关爱—扶助—奉献—支持”的志愿服务团队转型为“非盈利—创造—赋能—增值—反哺”的可持续型公益创业团队。</p> <p>一、从奉献到增值，创建高校创业就业联盟</p> <p>2021-2023年联合衡阳多所高校建立创业就业联盟，培养学生从自我奉献到个人增值，塑造学生创业先锋典型，提高就业率考研率，提升人才培养质量。</p> <p>二、变扶助为赋能，成立失业群众帮扶基地</p> <p>2021-2023年在衡阳地区32个社区和乡村建立了志愿服务长效基地暨创业就业帮扶实践点。对失业群众实施五步走帮扶措施，即“增长专业知识、培训维修技能、完成有偿维修、应聘相关工作、加入志愿服务”，提高失业群众创业就业能力，形成“教学—培训—实践—就业—奉献”的赋能机制。</p> <p>三、从无偿到非盈利，建立互联网+APP服务平台</p> <p>通过APP平台，为社会中高收入群体提供线上电器维修收费指导、线下上门收费维修预约、维修技能收费教学、电器收费遴选代购等服务，获得工作室运营资金，实现可持续发展，失业群众完成有偿维修任务获得劳动报酬。</p> <p>四、变支持为反哺，打造优秀校友联络平台</p> <p>成立工作室校友会，邀请校友给予人力和资金帮助，以爱心奉献的初心反哺工作室发展。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>一、坚守志愿服务</p> <p>1982年成立以来志愿者21352名，志愿服务401期，维修电器50739件，服务时长超50万小时，服务人次超10万人，获“第六届中国青年志愿服务项目大赛银奖”、“湖南省第五届青年志愿服务项目大赛金奖”，受到团中央、央广网、人民网、人民日报等媒体报道超过500次。</p> <p>二、拓展创业就业</p> <p>1. 奉献—增值，开展大学生创业就业培训69次，参与学生8254人，帮助3179人创业就业。</p> <p>2. 扶助—赋能，在32个创业就业帮扶点开展培训75次，惠及群众3633人，帮助1081人再创业就业。</p> <p>3. 无偿—非盈利，提供线上指导12749次，上门维修1198次，代购电器306件，经营收入27080元。</p>
运营保障（500字以内）	<p>一、领导高度重视</p> <p>项目自成立以来，受到共青团湖南省委、共青团衡阳市委的高度重视和大力支持。</p> <p>二、项目团队专业</p> <p>工作室导师团由校内专业导师12人与创业企业家校友5人组成，拥有扎实的理论知识和丰富的创业就业实践经验。工作室成员由107名学生管理骨干和2379名志愿者组成，具有良好的造血能力。</p> <p>三、资金来源丰富</p> <p>项目资金多元化，2021-2023年收到政府支持、高校项目资金、社会公益基金、校友企业捐款等资金共113147元，工作室商业运营收入27080元，支出114617元，结余25610元，可持续发展前景好。</p> <p>四、实践基地广泛</p>

	<p>2021-2023年工作室与共青团湖南省委、共青团衡阳市委合作，在衡阳地区32个社区和乡村建立了志愿服务长效基地暨创业就业帮扶实践点。</p> <p>五、网络宣传有力</p> <p>2023年受到团中央、央广网、人民网、人民日报、学习强国平台、中国青年报等媒体报道47次。</p> <p>六、创业反哺见效</p> <p>工作室成员王得胜创办了深圳市润德博创科技公司，王文坤创办了广东超川电子科技有限公司，均在学校建立了公益基金与校企合作基地，反哺爱心助力学生创业就业；并与工作室成立了赞助基金，增强工作室造血功能和可持续发展能力。</p>
<p>组织治理（500字以内）</p>	<p>一、组织机构完善</p> <p>本项目由共青团湖南省委和共青团衡阳市委领导，衡阳师范学院具体指导，组建了省市校三级团委垂直管理机制。工作室设两个小组，为志愿服务组、公益创业组；七个部门，为办公室、财务部、策划部、宣传部、技术维修部、志愿服务部、创业就业部，保证志愿服务和公益创业就业同心同向，同频共振。</p> <p>二、专业能力突出</p> <p>校内专业导师与学生骨干均为电子信息专业和物理学专业，校外企业家校友均为电子信息专业毕业并创办了电子行业公司，满足专业素养和创业就业的要求。</p> <p>三、运营制度多样</p> <p>志愿服务是基础，公益创业是发展，工作室分为志愿服务和公益创业两种运营模式。</p> <p>1. 拓宽志愿服务途径</p> <p>宗旨为爱心奉献，服务对象为孤寡老人和困难大学生，采用定点值班义务维修、学校摆台和下寝义务维修、社区乡村义务维修三种途径，2023年每月定点值班168个小时，学校摆台4次，下寝4次，社区乡村义务维修4次。</p> <p>2. 创新公益创业模式</p> <p>目标为社会创新，服务对象为待业大学生和社会失业群众，采用高校联盟、失业群众帮扶基地、互联网+APP服务平台三个载体进行商业运营，2023年每月开展高校讲座培训4次，帮扶基地讲座培训4次，APP平台24小时营业。</p>
<p>公益创业模式（500字以内）</p>	<p>项目采取1356模式，即1个阵地、3个途径、5重机制、6项服务。</p> <p>一、1个阵地</p> <p>1个阵地是以雷锋家电维修工作室作为公益创业总阵地，由校内外指导老师团队17人、核心学生骨干成员107人、大学生志愿者2379人组成坚强有力的保障队伍。</p> <p>二、3个途径</p> <p>3个途径分别是创建高校志愿服务暨创业就业联盟、成立失业群众帮扶基地、建立互联网+在线APP，多途径形成协同效应构建公益创业新模式。</p> <p>三、5重机制</p> <p>以“公益基地、教学机制、稳定队伍、人才培养、社会赋能”构建5重机制。以衡阳地区32个社区和乡村的志愿服务长效基地暨创业就业帮扶实践点为公益基地；由校内专业导师、创业企业家校友、工作室资深技术骨干组成技术指导团，形成“专业知识课堂、专业技能培训、创业就业讲座”的教学机制；打造“专业教师+核心骨干+志愿者”的稳定队伍；将志愿服务与创业就业相统一，实现全员育人、全程育人、全方位育人，形成五育并举的创业就业型人才培养机制；创新“教学—培训—实践—就业—奉献”的社会失业群众赋能机制。</p> <p>四、6项服务</p> <p>6项服务分别是定点值班、高校义务维修、社区乡村义务维修、线下上门收费维修、在线APP收费指导答疑、维修技能收费培训。</p>
<p>存在困难及下一步打算（500字以内）</p>	<p>一、存在困难</p> <p>1. 技术创新具有挑战性</p> <p>(1) 线上技术：互联网+在线APP平台服务功能有待增加，推广力度需要增大。</p> <p>(2) 线下技术：受维修设备和专业能力限制。</p>

2. 服务范围存在局限性

核心团队均为衡阳师范学院师生，服务范围局限衡阳地区，产生的社会效益需要加强。

3. 转型发展依托专业性

41年来一直深耕于家电维修公益志愿服务，缺少创业就业方面的经验与实践，从爱心奉献到社会创新，从无偿服务到商业运营，还需要各级领导的关心指导和更多专业人才的加入。

二、下一步打算

1. 增强造血能力

鼓励导师团和核心学生骨干成员进行兼职创业，扩充项目自主资金来源渠道，实现可持续发展。

2. 提高服务功能

整合专业资源，创新APP平台功能，并对团队成员的专业素养和维修技能进行深造。

3. 打造品牌效应

拓宽服务地区，打造湖南省内乃至全国的公益创业品牌团队，提升广度和深度。

4. 实现创业功能

聚焦创业就业就是最大的民生，项目功能致力于解决失业群众和待业大学生的创业就业社会民生问题。

5. 完成社会融资

提高项目资金保障模式，增强项目影响力与社会创新成果，完成从社会资金支持到社会企业融资，从爱心捐赠到合伙创业的发展。