

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	智慧陪护—高校、社区、企业云联下的伴老服务模式
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	社区治理与邻里守望
项目实施时间	2020-09至2023-08，共计35个月
项目简介（500字以内）	<p>上海市曹路新市镇党委与上海杉达学院国际医学技术学院秉承“校镇联动，全面对接，讲求实效，服务社区”的原则，依托曹路社区标准化智慧健康小屋，为曹路镇居民提供健康检测和健康评估、健康知识普及、慢性病早期发现等服务。同时，团队针对曹路镇目前中老年群体居家照护困难、个人医院就诊生疏及突发紧急情况救援不及时的生活痛点，结合互联网技术和曹路智慧健康小屋阵地优势，在高校的志愿组织、社区的信息共享、企业的技术运转协助下，构建以高校、社区、企业三方合作的线上“智慧陪护”数字化养老服务平台，提供个性化陪诊和紧急救援服务。</p> <p>“杉杉来了”智慧驿站志愿服务队来自上海市杉达学院国际医学技术学院护理学、康复治疗学、卫生教育学专业，形成公益服务为主与有偿个性化服务相结合的多元化养老服务体系，通过开发出线上的程序软件作为项目服务平台，实现三方合力携手解决当下居家养老就医难、紧急救援难的这一类生活痛点问题。本项目在应用型人才培养、校镇合作、教育资源服务与共享等方面开展合作，共同打造健康智慧驿站典范，为上海市社区居民健康服务与管理贡献高校力量。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>相比于医养结合、机构养老、长期护理险等单一手段回应老龄化社会的问题，智慧养老以一种新型养老服务模式出现，于老龄社会治理范畴中引领新潮流。本团队积极响应政策，通过搭建科技适老智慧平台等措施，促进“高校—市场—社会”信息流动，与政府合力推动和引导科技向善、科技适老，目的旨在为老年人营造良好的居住环境和生活体验，使老年人感受生活的美好，主动养老，进一步加快实现全龄友好型社会的建设发展目标。社区健康驿站是医院医疗资源的延伸，联合社区党建建设工作，深入社区科普健康知识，为社区居民健康意识以及健康技术提升。</p>
运营保障（500字以内）	<p>2021年-2023年上海市曹路镇社区中心与上海杉达学院签署每年8万元的合作协议，为本项目提供资金保障。每年9月开学初团队召开全员大会，选举新一届的领导集体，并由全员签署志愿服务自制公约。领导集体包括：志愿服务队队长、副队长，技术顾问，宣传部。队长负责统筹学校与曹路镇社区中心需求和资源。副队长负责每月设备维护、出勤情况抽查、服务质量抽检。技术顾问负责对团队成员进行培训和专业技术把控。宣传部负责结合微信公众号、海报、纸媒、视频等方式宣传并推广曹路镇智慧健康驿站，微信公众号下设三方面不同内容，主要包括驿站活动、健康科普、志愿活动、个性化陪诊和紧急救援，截至目前，相关报道及宣传已发布百余次。</p>
组织治理（500字以内）	<p>“杉杉来了”教师志愿者团队由上海杉达学院国际医学技术学院护理学、康复治疗学、卫生教育学一线教师自主申报，经项目技术顾问团队考核后批准加入，在日常志愿服务中每半年由项目技术顾问团队监督考察。</p> <p>“杉杉来了”学生志愿者团队由上海杉达学院国际医学技术学院护理学、康复治疗学、卫生教育学大二及以上年级的同学加入，需要具备护士资格证书、或BLS证书、或社区服务及志愿服务经历的医学相关专业同学，经项目技术顾问团队培训后主要负责提供当班驿站内健康服务，社区相关健康教育活动。每日在项目日记中做好值班登记和，服务对象基本情况登记。每半年由项目技术顾问团队监督考察。</p>
公益创业模式（500字以内）	<p>本项目创造性的实现“校镇联动、服务社区”，促进上海杉达学院应用型转型发展、社区医疗资源下沉。在资源共享、讲求实效、共同发展的基础上，共建上海杉达曹路政府实项目，实现优势互补、校镇联动，共同打造健康智慧驿站典范，为上海市社区居民健康服务与管理贡献新思路、新办法、新力量。</p>

	<p>本项目运用微信公众号等新媒体阵地进行科普宣传和团队招新。团队每月结合微信公众号、海报、纸媒、视频等方式宣传并推广曹路镇智慧健康驿站。微信公众号下设三方面不同内容，主要包括驿站活动、健康科普、以及志愿活动。截至目前，相关报道及宣传已发布80余次。通过对广大居民健康科普，提升健康意识和观念，培养他们对健康信息的筛选能力，也能提高科普的效果，满足人们对更美好健康生活的向往。就医陪诊服务则是陪伴老年人完成整个就医全过程的服务，包括挂号、排队、检查、治疗、配药、住院等一系列程序。</p> <p>本项目在重大卫生危机来临时，能起到社区健康守护阵地作用。在本次新冠疫情来临时，团队在技术顾问的指导下，依旧坚持开展健康防护线上科普，基础病情社区检测，心理健康线上疏导等基础医疗资源服务，为本次新冠疫情应急响应贡献医学生的专业力量。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>【存在困难】</p> <p>①“杉杉来了”教师志愿者团队来着上海杉达学院国际医学技术学院教师团队。当前，教师存在较重的教学、科研、管理与服务学生等多重压力。</p> <p>②在社区志愿服务中，居民参与起到了非常重要的作用，然而，目前仍有许多社区居民不愿意参与志愿服务，或者参与积极性不高等普遍存在。</p> <p>【下一步打算】</p> <p>①提升智慧健康驿站的服务效能，联合社区党建建设工作，依托大学生党员和社区网格员，协同深入社区科普健康知识，促进社区居民健康意识以及健康技术提升。提供健康服务排班接待，社区健康教育布置等工作。</p> <p>②开展“存星兑换”活动，设置存星宣传册，印章，以及兑换记录本、小礼品等，激励社区居民积极参加参与智慧驿站中全项目的检查和对自身健康情况的关注。每次做完检查可获得一枚星章，存满三枚星章即可兑换小礼品，小礼品按照坚持时间长短可兑换包括手帕纸、牙膏、油壶、洗衣皂等系列礼品。</p>