

第六届中国青年志愿服务公益创业赛参赛项目简介

项目名称	助浴快车--助老助残志愿服务项目
申报方式	省级赛会单位推报
项目类别	为老服务
项目实施时间	2020-12至2023-08，共计32个月
项目简介（500字以内）	<p>为帮助长期患病卧床的失能、半失能老人和残疾人因家庭环境和经济问题而长时间不能洗澡的窘境，慕夕公益发挥专业志愿者力量解决专业的问题：组织由青年医师和青年护士为核心的志愿者，运用医学和护理专长，开展上门助浴志愿服务，同时为家属上门提供家庭护理教学的志愿服务。</p> <p>组建一支专业队伍。发动来自湖州交通医院老年科、康复科等多学科的青年医护成为核心团队，招募并培训有工作经验的持证养老护理员成为助浴师，组建成立专业助浴志愿服务队。</p> <p>开展助浴注重流程专业和保障安全。注重保护老人助浴的安全性。助浴前一天，青年医生志愿者上门做评估，检查场地和老人身体是否符合助浴条件，根据评估结果制定合适的助浴方案，避免风险发生；助浴当天，由助浴师、护士和医生等志愿者携带设备上门，按照事先制定的流程给老人洗澡；结束后，边做按摩、修剪等护理，同时观察老人体征，确保安全后结束助浴。</p> <p>延伸服务，为家属提供专业家庭护理能力培训。志愿者根据医务工作实操经验，制定个性化的护理计划，为服务对象家属提供培训，提升照护老人居家康复、生活起居、基本护理的能力。</p> <p>基本产出是在老人的到洗浴和护理后，培育出更多的职业助浴师，以及家庭养老护理员。</p>
社会成效和社会价值（300字以内）	<p>实施3年来行程15000多公里，走进200多个社区，为260名服务对象提供助浴服务750次，设立了社区助浴点10个，和6家社区签订了流动助浴点共建协议，为120名家庭照料者开展助浴技能培训750小时，让照护难问题得到有效缓解。</p> <p>培育专业助浴师23位，可以独立进行助浴服务。助浴志愿者从7人发展成拥有200多位志愿者的温暖洪流，开通了爱心热线2703916，开出了湖城第一辆助浴快车。中央电视台、浙江省老年报等数十家媒体进行了报道。获得了浙江省第三届志愿服务大赛银奖等三个省市级荣誉。</p>
运营保障（500字以内）	<p>项目初期，链接交通医院和科中集团等社会资源，提供人员和车辆、耗材等基本运营经费；在服务中注意口碑传播，快速打响助浴快车品牌。</p> <p>发展期，不断影响身边的人，并争取政府和多家爱心企业等社会资源捐资30余万元，配备了2台助浴车，在车上就能完成洗澡，极大提高了效率；</p> <p>项目成熟期，可以从公益志愿服务中剥离，针对特殊人群，如低保低边、独居、高龄、重残等老人以公益服务为主，针对其他大众群体可以以收费的形式获取收益。</p>
组织治理（500字以内）	<ol style="list-style-type: none">1. 建立明确的组织结构。慕夕公益以理事长陶青为总负责人、总协调人，总干事韩冲负责日常事务。成立公益事业部和社会工作事业部和组织发展部。助浴快车项目主要有公益事业部部长沈欣昀负责，下设项目活动组。每个项目组制定详细的工作职责和流程手册，明确每个成员（岗位）的职责和工作流程，确保团队（项目）的工作高效有序。2. 建立有效的沟通机制。定期召开团队会议，以项目组为最小单元，成员之间开展交流和分享工作经验。3. 建立健全培训和评估机制。本团队成员虽然各具专业能力，但是为更好的服务于项目目标，以项目策划人员和项目组组长为首，志愿者定期接受专业培训，更新自己的知识和技能，更快的掌握项目核心要义。每次活动结束后，总干事为主的管理团队对活动台

	<p>帐和志愿者的工作进行评估和反馈，以激励团队成员的积极性和提高工作质量。</p> <p>4. 建立良好的激励机制。建立奖励制度，表彰团队中的杰出志愿者，对护理员志愿者以物质奖励为主，对医生护士以精神奖励为主，对项目组以双重奖励。</p>
<p>公益创业模式 (500字以内)</p>	<p>慕夕公益的公益创业模式一方面在为长期患病卧床的失能、半失能老人和残疾人提供洗澡的帮助，解决他们因家庭环境和经济问题而长时间不能洗澡的困境；二是志愿者团队由青年医师和青年护士组成，他们拥有专业的医学和护理知识，能够为需要帮助的人提供专业的护理服务；三是可以在实践中发挥专业志愿者作用培养职业助浴师（培训模式），职业助浴师在条件成熟下可以自行创业，北京、上海等一线城市已经有模式可查了；四是通过医（生）护（士）培养了家庭养老床位的护理员，护理员掌握技能后既可以通过公益帮助他人，也可以今后自谋生路或者多一份兼职；五是通过服务对象区分，不满足特困、高龄等服务兜底性服务对象，采用微收费模式，收费部分继续投入本项目，保证项目的可持续运行。</p> <p>总之，慕夕公益的公益创业模式就是通过组织专业志愿者团队，为长期患病卧床的失能、半失能老人和残疾人提供专业的护理服务，解决了洗澡的问题，培育了职业助浴师；同时通过为家属提供家庭护理教学的志愿服务，提高了家属的护理能力，具备了养老护理员的基本素养。为有需要的人群提供了帮助，促进了社会的发展和进步。</p>
<p>存在困难及下一步打算 (500字以内)</p>	<p>存在的困难：1. 安全问题：老年人尤其长期卧床的老人冷热应激反应过大，容易引起健康安全问题的。</p> <p>2. 人力资源问题。我们所做的专业，安全的助浴服务，带来的是专业人员成本和资源的问题。</p> <p>3. 实施范围问题。受限于资金，车辆，人力，群众服务需求很大，但是很难覆盖。</p> <p>解决，1. 通过购买保险，增加医疗安全设施设备，保障老年人安全，解决志愿团队的后顾之忧。2. 通过团队协作，资源整合（举个例子）扩大实施队伍人员。3. 加大社会爱心资源的投入，比如采取合作共办，建立基金会等方式，为老年人残疾人提供长期服务。</p> <p>打算：慕夕公益将积极寻求合作伙伴和赞助，加入自我造血服务板块以确保项目的顺利运行；我们还将开展宣传活动，提高社会对这个问题的关注度，并争取更多的支持和参与；扩充志愿者团队，向乡村偏远地区倾斜，不断缩小城乡服务的差距。只有通过社会的共同努力，才能解决长期患病卧床的失能、半失能老人和残疾人面临的困境。</p>